

加州優質托兒成本研究項目

常見問題

一般問題

什麼是加州優質托兒成本研究項目？

加州優質托兒成本研究項目的目的在於幫助加州確定將來的托兒報銷率。該研究的結果將與加州 [費率改革和質量工作組](#) 和加州托兒者聯合勞動管理委員會共享。該項目的關鍵部分是向全加州各種類別的托兒者（包括托兒中心、家庭托兒、美洲原住民計劃、以及免牌照的家庭、朋友和鄰居托兒者等）收集信息，來為確定加州未來的報銷率提供信息。該研究將生成一個成本模型工具，它是基於提供優質的托兒服務產生的 [真實成本](#)，而非家庭能夠負擔的價格。

什麼是成本模型？它為什麼如此重要？

確定為兒童和家庭提供托兒服務的真正成本，對於解決系統性資金不足，以及解決當前和潛在托兒計劃需求至關重要。在早期教育領域，公共資金金額是根據托兒服務的市場價格來確定的，而托兒服務的費用又會受到家庭可負擔的費用的限制。這造就了一個不公平的制度。在高收入社區營運的托兒者可以將學費設定得更接近實際成本，這反過來又生成了更高的報銷率。而在低收入社區的托兒者為了迎合社區的需求，把學費設定在較低的水平，從而導致更低的報銷率。這種方式還會在托兒成本和家庭能負擔的價格差距大的社區裏，抑制了為兒童提供的服務。

什麼是加州優質托兒成本研究？

誰在領導此項研究？

成本模型是由領導全國育兒財務、政策和研究領域的 [“產前到5歲財政策略”](#) (P5 Fiscal Strategies) 開發的。加州大學洛杉磯分校的拉斯金公共事務學院的敏捷視覺分析實驗室(AVAL)也是研究團隊的一份子，他們為這項研究提供數據分析支持。

誰在資助此項研究？

“產前到5歲財政策略” (P5 Fiscal Strategies) 由私人基金資助此項研究，包括 Heising-Simons基金會和 Pritzker兒童倡議會。

托兒者為什麼要參與此項研究？

為了研究的成功，我們需要來自加州各地、所有類別的托兒者來提供信息。托兒者將通過參與研究和在保密的情況下分享計劃的信息，來幫助決定未來加州托兒報銷率的方法。該方法是基於托兒者的實際成本，而非家庭可負擔的有限金額（比如“市場”）。更重要的是，本研究是從真正照顧孩子的托兒者那裏獲取信息，來確保決策者瞭解提供優質托兒服務的真正成本，以及目前資源在多大程度上覆蓋成本（或無法覆蓋成本）。

托兒者將會被要求分享哪些信息？

在保密的情況下，托兒者將會被要求分享他們計劃的典型支出（主要是人員配備、薪資和福利等）。如果托兒者有足夠的資金來支付提供優質服務相關的所有費用，那麼他們將被要求分享計劃的理想支出。只有“產前到5歲財政策略”研究團隊的成員才能查看托兒者共享的詳細數據。該團隊會努力確保從托兒者

的所有數據都得到保密和妥善處理。把所有托兒者的數據合并，並刪除所有個人身份信息后得到的數據，才會與研究團隊外的人共享。

如何以及何時填寫和收集數據？

本研究的回答和數據將通過全州範圍的問卷、焦點小組和一對一訪談來收集。本問卷要求提供有關您的托兒計劃運營的費用和預算數據。本問卷調查設計由計劃總監、業主或財務經理完成。請為每個育兒計劃完成一份問卷調查（若您經營多個學校或中心，請您為每個學校或中心單獨完成一份問卷）。我們將要求您與我們共享您上一個財政年度的成本和收入，例如員工平均年薪或時薪。為了更容易完成本問卷，您可能要參考您的費用表和上一年度的預算，以助您回答財務問題。對於家庭托兒者，問卷上的問題與IRS稅表附表C相類似，所以參考最新的稅表附表C會帶來很大幫助。當準備好所有的費用和預算信息時，您僅需15到20分鐘即可完成本問卷。

托兒者焦點小組/訪談將徵求托兒者對成本模型開發的意見，幫助我們更深入地瞭解在全州範圍內提供優質托兒服務的真實成本。如果您有興趣參與該研究或可以幫助我們聯繫到更多的托兒者，請通過電子郵件california@prenatal5fiscal.org與我們聯絡。

誰應該參加此項研究？

我們需要來自全州所有的托兒中心和家庭托兒，以及豁免牌照/信任的家庭朋友和鄰居（FFN）托兒者的意見。我們建議由計劃總監、業主/托兒者或財務經理，或任何對您計劃的財務狀況最瞭解的人完成問卷。

問卷問題

我運營多間托兒所，我應該如何完成問卷？

我們要求您為每一間托兒所完成一個問卷。如果您的一些費用是跨間分攤的（如計劃總監的薪水），那麼在問卷中有一個地方可以注明哪些費用是分攤的。如果這樣做太麻煩，我們很樂意和您在一對一的訪談中直接收集這些信息。請您發送郵件到california@prenatal5fiscal.org，項目組的人會跟進和安排面談。

在我開始填寫之前，我可以先看看問卷的問題嗎？

您可以在[此處](#)瀏覽問卷的pdf版。請注意，pdf版本包括所有類別的托兒者的其他問題，而在綫版的問卷將根據您之前的答案跳過某些不相關的問題。因此，您只會看到與您的育兒計劃相關的問題。

在填寫問卷之前，我要準備什麼財務文件或其它材料？

我們建議收集最近一個財政年度的任何工資表和/或工資報告、注冊入學報告和預算/財務報表。有些問題會詢問2019財政年度的數據或與新冠肺炎爆發前一年的數據對比。對於家庭托兒者來說，最好準備好最新的稅表 [附表 C](#)。

我開始填寫問卷後，稍後再回來完成，可以嗎？

可以。若您用同一 IP 地址來填寫問卷，系統會在7天內記住您中斷的地方。也就是說：您在首次填寫問卷后的7天內使用同一部電腦和瀏覽器，您將會被帶回您中斷的地方。但是7天后，系統會重設，您必須重新開始填寫。若您想在7天內重新開始填寫問卷，您需要從新的地方訪問鏈接或使用私人瀏覽器/匿名窗口。

我寫錯了一個答案，但已提交了問卷，我該怎麼辦？

請用郵件california@prenatal5fiscal.org與問卷團隊聯絡，我們會為您更新答案。

在育兒計劃列表中，我沒看到我的確切計劃類型，我應該怎麼選？

這個問題有兩個目的。首先，它確保您只填寫與您的情況相關的問題，比如家庭托兒或托兒中心。其次，它有助於研究團隊根據托兒者類別分析答案。您的計劃必須符合要求才能合法運營。您應該選擇與您的計劃最接近的托兒者類別。

我在原住民地域經營托兒服務，我應該選擇哪個計劃類別？

如果您是原住民托兒者，無論您是否獲得州的或者部落的牌照許可，你都應該選擇“原住民托兒中心”或者“原住民家庭托兒”。

我要估算目前我沒有支付的費用嗎？比如：支付志願者的費用，他們花費了大量的時間，幫助我們的計劃運作良好。

要的。我們想知道您運營計劃所花費的時間，無論是受薪還是不受薪的職位。志願者應該列於助手的範疇，或在人事支出部分的“其它”部分，相應的年薪應為0。這樣我們才可知優質計劃需要這個職位來全面運作。在成本模型上，我們將會給這個職位分派薪資，以反映真正的成本。

托兒者是否要填寫實際成本，還是要填寫假設成本（也就是說，他們在獲得理想收入的情況下，能夠全面覆蓋的成本）？

問卷要求的是實際成本。問卷裏有一些問題問及在理想的情況下，您願意支付的薪資和提供的福利，這些問題幫助我們瞭解托兒的真正成本。其它問題問及在活動上花費的時間，不管是否得到金額補償，我們會在成本模型上給予足夠的補償。焦點小組和訪談提供了一個機會，讓我們可以收集更多關於理想成本的資訊，來作為成本模型開發的一部分。想要安排與研究小組的訪談，請通過california@prenatal5fiscal.org來跟我們聯絡。

問卷是否試圖瞭解具體成本？

問卷主要關注人事成本—員工的工資是多少、員工的福利是什麼/應該提供什麼福利、以及人員配置模式等。我們從研究和監管計劃的個人經驗中得知，這些是影響總體計劃成本的最大因素。本問卷也詢問了租賃等非人事費用的問題，還包括一套與所有其它非人事費用相關的可選問題。訪談以及費率改革和質量工作組與托兒者聯合勞動管理委員會填寫的數據也將有助於確定其它成本。

有沒有其他人，比如教學指導員，能代表我完成此問卷嗎？

可以。任何人都可以完成此問卷，但必須有您育兒計劃的財務數據，才能回答所有問題。

如果我回答不出其中的一個問題怎麼辦？我要提供猜測或估計的答案嗎？

若您答不出，您可以跳過這個問題，不回答它。若您不確定費用的確切數額，可以填寫估算費用。

我們填寫問卷時遇到問題或不能轉到下一頁，並收到錯誤信息。我應該如何尋求幫助？

關於完成問卷的技術支持，請用郵件aval.ucla.p5@gmail.com聯絡我們加州大學洛杉磯分校的團隊成員。

若我有疑問，去哪裏尋求幫助？

若您對本次問卷調查有任何疑問或需要技術支持，請聯絡：california@prenatal5fiscal.org.