

Процесс альтернативной методологии штата Калифорния

Часто задаваемые вопросы

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

Что такое альтернативная методология?

Агентства штата, осуществляющие надзор за поставщиками услуг по уходу за детьми, обычно основывают ставки возмещения затрат на размере оплаты, которую взимают с семьи поставщики услуг, т.е. на рыночной ставке, а не на фактических затратах на предоставление услуг. В данном случае агентством штата является Департамент социальных служб штата Калифорния (CDSS).

Однако штаты могут определять ставки на основе [альтернативной методологии](#) вместо использования рыночной ставки. Другой метод может включать модель затрат, помогающую определить, какой должна быть ставка возмещения затрат по уходу за ребенком.

Что такое модель затрат?

Модель затрат - это настраиваемый инструмент, например, рабочая книга Excel или онлайн-калькулятор, который позволяет суммировать реальные затраты на все составляющие программы ухода за детьми и развития детей, услуги или систему.

Почему важна модель затрат?

Модель затрат помогает убедиться, что все факторы реализации программы ухода за детьми и развития детей включены при определении истинных затрат и определении ставок возмещения.

Эти факторы включают затраты на заработную плату и льготы персонала, арендную плату и коммунальные услуги, учебную программу и материалы, охрану труда и технику безопасности, а также все составляющие деятельности программы. Поскольку модели затрат можно корректировать на основе различных стандартов и нормативов, а также других улучшений программы или качества, администраторы смогут лучше понять, как изменения влияют на затраты.

ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ПРОЦЕСС АЛЬТЕРНАТИВНОЙ МЕТОДОЛОГИИ ШТАТА КАЛИФОРНИЯ?

Почему штат Калифорния разрабатывает альтернативный способ определения ставок возмещения затрат?

В интересах детей, семей и работников сферы ухода за детьми и их развития, штат Калифорния будет устанавливать ставки возмещения затрат по уходу за детьми, основанные на затратах на уход, используя альтернативную методологию, а не рыночные ставки. Процесс альтернативной методологии штата Калифорния поможет ему:

- Лучше понять, во сколько обходится поставщикам качественный уход за детьми и развитие детей в раннем возрасте и сохранение бизнеса.
- Разработать инструмент для оценки истинных затрат на уход на основе информации от поставщиков и других источников, которые могут быть использованы при установлении ставок. Этот инструмент позволяет оценить затраты на уход для различных программ, используя такие переменные, как размер программы, географическое расположение и возраст обслуживаемых детей.

Кто руководит этим процессом?

Организация [«Финансовые стратегии от беременности до пяти лет» \(Prenatal to Five Fiscal Strategies\) \(P5\)](#), национальный лидер в области финансирования, политики и исследований в области ухода за детьми, возглавляет этот процесс в партнерстве с [Департаментом социальных служб штата Калифорния \(CDSS\)](#).

Как это связано с документом «Исследование затрат на качественный уход за детьми в штате Калифорния в 2022 году» (2022 California Cost of Quality Study)?

Процесс альтернативной методологии штата Калифорния основан на документе [«Исследование затрат на качественный уход за детьми в Калифорнии в 2022 году» \(2022 California Cost of Quality Study\)](#) и будет использоваться для определения ставок возмещения затрат по уходу за детьми путем разработки и внедрения процесса [альтернативной методологии](#).

Почему в этом должны помочь владельцы/поставщики программ по уходу за детьми и развитию детей?

Участвуя в программе и конфиденциально делясь информацией, поставщики услуг помогут определить ставки возмещения затрат по уходу за детьми в штате Калифорния и помогут убедиться, что используемая информация основана на фактических затратах, а не на том, что родители могут себе позволить, или на рыночных ставках.

СЕССИИ ВВОДА ДАННЫХ И ОПРОС О ЗАТРАТАХ ПО УХОДА ЗА ДЕТЬМИ

Кто должен участвовать?

Владельцы и операторы программ по уходу за детьми и развитию детей по всему штату должны принять участие. К ним относятся те, кто управляет центрами по уходу за детьми и развитию детей, семейными домами по уходу за детьми и программами племен по уходу за детьми. Также должны участвовать не требующие лицензирования поставщики услуг, являющиеся членами семьи, друзьями и соседями (FFN).

Для центров и семейных домов по уходу за детьми директор программы, владелец/поставщик, финансовый менеджер или кто-либо другой, лучше всего знающий о финансах и деятельности программы, будет лучшим человеком для участия в сессиях ввода данных и завершения опроса.

Как и когда участники смогут заполнить анкету опроса и присоединиться к сессии ввода данных?

Опрос можно заполнить на Интернетe на веб-сайте <https://www.prenatal5fiscal.org/california/survey>. Большинство сессий ввода данных будут виртуальными, их можно будет найти на веб-сайте <https://www.prenatal5fiscal.org/california/input>. Поставщики должны принять участие только в одной сессии ввода данных, но зарегистрироваться на нее надо заранее. Опрос и сессии ввода данных будут доступны до осени 2023 года.

Должны ли владельцы, операторы и поставщики услуг по уходу за детьми и развитию детей заполнять анкету опроса и принимать участие в сессии ввода данных?

Да! Всем владельцам, операторам и поставщикам услуг по уходу за детьми и развитию детей рекомендуется заполнить анкету опроса и принять участие в сессии ввода данных. Опрос позволяет получить более конкретную информацию о затратах и операциях. Сессии ввода данных дают организации P5 возможность участвовать в обсуждении, чтобы лучше понять уникальный опыт предоставления услуг по уходу за детьми и развитию детей, помимо информации, содержащейся в опросе.

Будет ли предоставленная информация обнародована?

Только члены исследовательской группы организации P5 могут видеть подробную информацию, которой делятся поставщики, и эта группа обеспечит конфиденциальность и безопасность всей информации, полученной от поставщиков. За пределы исследовательской группы будет передаваться только та информация, в которой объединены данные поставщиков и она будет лишена идентифицирующей информации.

Если поставщики услуг завершили опрос «Опрос о затратах на качественный уход за детьми в 2022 году» (2022 Cost of Quality Survey), должны ли они заполнять анкету этого опроса или принимать участие в сессии ввода данных?

Если поставщики участвовали в «Исследовании затрат на качественный уход за детьми в 2022 году» (2022 Cost of Quality Study) и их информация является полной, у них есть возможность попросить исследовательскую группу организации P5 использовать свои данные за прошлый год. Им следует отправить электронное письмо исследовательской группе организации P5 по адресу california@prenatal5fiscal.org, и организация P5 свяжется с ними напрямую. Однако мы рекомендуем таким поставщикам рассмотреть возможность участия в сессии ввода данных, поскольку вопросы и обсуждение будут отличаться от прошлогодних.

СЕССИИ ВВОДА ДАННЫХ

Что такое сессия ввода данных?

Сессия ввода данных — это встреча небольшой группы, виртуальная или очная, на которой поставщики услуг могут поделиться опытом предоставления услуг по уходу за детьми и развитию детей. Опыт может включать в себя описание возможностей и проблем, связанных с деятельностью программы и ее качеством. Поставщики должны принять участие только в одной сессии ввода данных, но зарегистрироваться на нее надо заранее. Полный лист сессий ввода данных можно найти на веб-сайте <https://www.prenatal5fiscal.org/california/input>

Какой информацией поставщикам будет предложено поделиться во время сессии ввода данных?

Участников сессий ввода данных спросят об их программе, качественных характеристиках, проблемах в предоставлении ухода, а также об отработанных и сверхурочных часах.

Что необходимо поставщикам услуг для участия в сессии ввода данных?

Участникам необходимо будет иметь доступ к ссылке на собрание Zoom с компьютера, планшета или телефона. Сессии ввода данных являются интерактивными, и участники должны быть способны отвечать на вопросы и делиться информацией о своей программе. Участники также пройдут опросы во время собрания на Zoom.

На каких языках будут проходить сессии ввода данных?

Сессии ввода данных будут проводиться на английском и испанском языках, а также по возможности на других языках по запросу.

Какова продолжительность сессии ввода данных?

Сессии ввода данных рассчитаны на один час.

ИНТЕРАКТИВНЫЙ ОПРОС О ЗАТРАТАХ НА УХОД ЗА ДЕТЬМИ В ШТАТЕ КАЛИФОРНИЯ/АЛЬТЕРНАТИВНАЯ МЕТОДОЛОГИЯ

Какой информацией поставщикам будет предложено поделиться во время опроса?

В опросе запрашивается информация о затратах и бюджете при типичных и идеальных затратах на реализацию программы ухода за детьми и развития детей или о затратах на уход за детьми со стороны члена семьи, друга или соседа.

Поставщикам услуг будет предложено предоставить информацию о затратах за предыдущий финансовый год, например, о средней зарплате или почасовых ставках сотрудников, льготах, аренде и коммунальных услугах, учебных материалах и других затратах. Их также попросят подробно рассказать о том, как работает программа, и о типах доходов. Поставщиков услуг из числа членов семьи, друзей и соседей не

будут спрашивать о заработной плате персонала, почасовых ставках или льготах, но их спросят о любых понесенных ими затратах (например, на питание, транспорт и учебные материалы).

Какая информация необходима для заполнения анкеты опроса?

Владельцам и операторам центров по уходу за детьми и развитию детей или лицензированным семейным домам по уходу за детьми может быть полезно иметь при заполнении анкеты опроса отчеты о затратах, бюджет за предыдущий год, ставки заработной платы, а также отчеты о зачислении. Кроме того, поставщикам услуг семейных домов по уходу за детьми может быть полезна последняя налоговая форма Налогового управления США (IRS) [Приложение C \(Schedule C\)](#), поскольку вопросы имеют аналогичный формат. Поставщиков услуг из числа членов семьи, друзей и соседей просят оценить и/или описать виды затрат, которые они понесли в связи с предоставляемым ими уходом.

Какова продолжительность опроса?

После сбора справочной информации о затратах и бюджете опрос займет от 15 до 30 минут в зависимости от типа и размера программы, а также уникальных обстоятельств, в которых находятся обслуживаемые дети и семьи.

На каких языках доступен опрос?

Опрос доступен на арабском, упрощенном и традиционном китайском, английском, русском, сомалийском и испанском языках.

Как должны заполнять анкету опроса поставщики услуг, работающие в нескольких местах?

Если программа работает в нескольких местах, то анкета опроса должна быть заполнена для каждого места. Более крупные организации с несколькими местами работы могут запросить интервью вместо заполнения анкеты опроса для каждого места, связавшись с организацией P5 по электронной почте california@prenatal5fiscal.org или по телефону (217) 469-5250.

Доступны ли вопросы анкеты опроса для просмотра?

Копия вопросов анкеты опроса доступна на веб-сайте [«Опрос о затратах на уход за детьми в Калифорнии в 2023 году» \(2023 California Cost of Child Care Survey\)](#). Этот документ включает все вопросы для всех типов поставщиков, тогда как в онлайн-версии опроса некоторые вопросы пропускаются, исходя из ответов на предыдущие вопросы. При заполнении онлайн-версии опроса поставщики услуг будут видеть только те вопросы, которые относятся к их типу программы.

Есть ли возможность начать опрос, а затем вернуться и закончить его позже?

Да. Поставщик может сохранить проделанную работу и продолжить ее позже, указав адрес электронной почты. Поставщик получит электронное письмо от «Alchemer» с уникальной ссылкой для завершения опроса.

Можно ли редактировать ответы опроса после их отправки, если была допущена ошибка?

Поставщики могут отправить электронное письмо по адресу california@prenatal5fiscal.org или позвонить по телефону (217) 469-5250, чтобы обновить ответ.

Что следует выбрать, если тип программы поставщика не указан?

Поставщикам услуг следует выбрать тип поставщика, который наиболее точно соответствует их программе.

Какую категорию программы следует выбрать, если программа по уходу за детьми и развитию детей осуществляется на территории племени?

Следует выбрать категорию «Центр по уходу за детьми племени» (Tribal child care center) или «Семейный дом по уходу за детьми племени» (Tribal family child care home) независимо от того, лицензирована ли программа штатом, племенем или ни одним из них.

Следует ли представлять оценку затрат на услуги, которые в настоящее время не оплачиваются? Примером могут служить волонтеры, которые позволяют программе работать с полной производительностью.

Да. Это обеспечивает учет времени, затраченного на осуществление программы, даже если это неоплачиваемая должность. Волонтеры могут быть указаны в качестве помощников или как «другая» (other) должность в разделе затрат на персонал, а соответствующая заработная плата должна быть равна нулю.

Должны ли поставщики указывать в ответе свои фактические затраты, или они должны указать, сколько, по их мнению могло бы это стоить, если они смогут получить средства для полного покрытия своих затрат?

При вопросе о затратах в опросе в основном запрашиваются *фактические* затраты, например, данные о фактической заработной плате или окладе и о фактических затратах, не связанных с персоналом. Опрос предоставляет и другие возможности указать каковы *были бы* затраты при адекватном финансировании, например, вопросы о времени, потраченном на деятельность, независимо от того, оплачивается ли это время или нет. В совокупности эта информация помогает рассчитать адекватные ставки.

Существуют ли конкретные затраты, которые необходимо определить при опросе?

Основное внимание в опросе уделяется затратам на персонал - сколько платят сотрудникам, какие льготы предоставляются, какова структура штатного расписания. На основании проведенных исследований это основные факторы, определяющие затраты на программу.

В опросе задаются вопросы об основных затратах, помимо затрат на персонал, таких как аренда и коммунальные услуги, а также задается дополнительный набор вопросов, касающихся всех других затрат, не связанных с персоналом.

Может ли кто-либо, например, преподаватель заполнить опрос от имени поставщика услуг?

Да, любой сотрудник может заполнить анкету опроса, но для ответа на все вопросы этому человеку потребуется доступ к финансовым данным программы.

Что делать, если поставщик услуг не может ответить на один из вопросов? Следует ли предоставить предположение или оценку?

Поле ответа на вопрос можно оставить пустым, если у поставщика нет ответа. Также может быть предоставлено оценочное значение.

СТИМУЛЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ

Будут ли предлагаться стимулы за участие в сессии ввода данных или заполнении анкеты опроса?

Все лица, заполнившие анкету опроса и/или принявшие участие в сессии ввода данных, будут участвовать в розыгрыше призов! Каждый месяц случайным образом будут выбираться около 300 участников.

Победителям будет отправлен уникальный код для выбора материалов для детей дошкольного возраста у компании Kaplan Early Learning Company на сумму около 100 долларов. Кроме того, все участники получат код скидки для использования при покупке у компании Kaplan Early Learning Company.

ПОДДЕРЖКА

Куда мне обратиться при наличии вопросов?

Если у вас имеются какие-либо вопросы по этому опросу или вам нужна техническая поддержка, свяжитесь с организацией «Финансовые стратегии от беременности до пяти лет» (Prenatal to Five Fiscal Strategies) через веб-сайт california@prenatal5fiscal.org или по телефону (217) 469-5250 или посетите веб-сайт www.prenatal5fiscal.org/california.