

加州替代方案

常見問題

一般問題

什麼是替代方案？

負責管理兒童保育的州政府部門設定的補貼率通常以託兒者向家庭收的費用或市場價為基礎，而不是按提供託兒服務所需的實際成本為基礎。加州社會福利服務部（CDSS）是負責加州兒童保育的政府部門。

州政府有權選用一個替代方案來取代市場價。它包括一個成本模型來幫助州政府決定託兒的補貼率。

什麼是成本模型？

成本模型是能靈活計算每家托兒所和學校、甚至整個系統所需的實際成本的工具（如微軟 Excel、網路計算機）。

成本模型為何如此重要？

成本模型能確保計算實際成本，它包括了所有運營託兒所和學校的因素，和設定補貼率。

該因素包括員工薪酬和福利、租金和水電費、教材和教學用品、衛生和安全開銷、和其他所有運營成本。因成本模型能根據不同的標準、規定、其它託兒項目、或教育品質提升做出適當的調節，決策者能更好地了解改變政策會如何影響成本。

加州替代方案是怎樣的流程？

為什麼加州政府要研發替代方案來決定托兒補貼率？

為了讓孩子、家庭、和早期教育工作者們有更加美好的未來，加州政府打算使用根據實際託兒成本估算出來的託兒補貼率，來取代目前的市場價補貼率。加州的替代方案將會幫助州政府：

- 更深入地瞭解託兒者提供教育和服務需要的、和繼續經營的成本到底有多少。
- 開發一套新的工具來估算實際託兒成本，以便決定新的補貼率。它將根據託兒項目人數、地點、和年齡等變數。

誰在領導這個專案？

該專案由帶領全美的兒童保育財務、政策、和研究的機構，[「產前到 5 歲財政策略 \(P5\)」](#)，和 [「加州社會福利服務部 \(CDSS\)」](#) 合作領導。

該專案和 2022 年的加州優質托兒成本研究專案有何關係？

加州替代方案是建立在 [2022 年的優質托兒成本研究專案](#) 的基礎上，設計並實施一個替代方案來決定托兒的補貼率。

為什麼托兒所的業主和托兒者應該參與這個專案？

您所提供的保密資訊將會引導加州的托兒補貼率。新的補貼率將會根據實際運營成本來設定，而不只是根據家庭能夠負擔得起的費用，或市場價。

線上會議和托兒成本的問卷調查

誰應該參與？

全加州的託兒所的業主和運營人都應該參與。早期教育工作者包括托兒中心、家庭托兒所、美洲原住民托兒項目、以及免牌照的家庭、朋友和鄰居托兒者等也都應該參與。

托兒中心和家庭托兒的項目總監、業主/托兒者、財政總監、或者最熟悉該托兒項目的財務和運營狀況的人是參加線上會議和填寫問卷調查的最佳人選。

如何參加線上會議和填寫問卷調查？

問卷調查可在網上填寫，請點開 <https://www.prenatal5fiscal.org/california/survey>。線上會議可在 <https://www.prenatal5fiscal.org/california/input> 提前註冊，托兒者只需參加一次會議。問卷和會議會開放至 2023 年的秋季。

托兒所的業主、運營人、和托兒者應該填寫問卷以及參加線上會議嗎？

是的！我們鼓勵所有託兒所的業主、運營人、和托兒者都填寫問卷以及參加線上會議。問卷調查能讓託兒者分享有關成本和運營的更具體資訊。線上會議為託兒者提供與 P5 直接對話的機會，讓 P5 更好地瞭解提供託兒服務的獨特經歷。

上交的資訊是否會公開？

只有 P5 研究小組的成員才能看到託兒者分享的細節，我們的團隊將確保從託兒者那裡收集的所有資訊都保密和安全。只有合併總結過的資訊才會與研究團隊以外的任何人共用。

如果托兒者完成過 2022 年的加州優質託兒成本研究項目，他們應該填寫這份問卷或參加線上會議嗎？

如果托兒者完成了去年的問卷以及資訊都完整，您可以選擇讓 P5 研究團隊使用您去年填寫的數據。您應該請通過郵箱 california@prenatal5fiscal.org 來聯繫 P5 研究團隊。但我們鼓勵託兒者註冊參加線上會議來討論與去年不同的新問題。

線上會議

什麼是線上會議？

小組會議可在線上或進行面對面的現場會議。在會上，托兒者可以分享提供兒童保育服務的經驗，與項目運營和項目品質有關的機會和問題。托兒者只需要參加一個會議，但必須提前註冊。會議的完整清單可在這裡找到：<https://www.prenatal5fiscal.org/california/input>。

在會議上會問到什麼類型的問題？

參與者將會被問到他們的託兒項目、教育品質、提供服務遇到的困難、工作時間或加班等問題。

參加線上會議需要準備些什麼嗎？

參與者需要能夠通過電腦、平板電腦、或手機訪問 Zoom 的會議鏈接。線上會議是互動的，參與者需要回答問題並分享有關其託兒項目的資訊。參與者還將在 Zoom 會議期間進行投票活動。

線上會議將以哪些語言舉行？

線上會議將以英語和西班牙文舉行。我們盡可能提供其它語言包括中文的會議，請提出您所需的語言要求。

每一個會議需要多長時間？

線上會議時間為一小時。

托兒成本/替代方案的網上問卷調查

在問卷裡會問到什麼類型的問題？

該問卷會問及與運營託兒項目相關的典型和理想的成本或與照顧家人、朋友、或鄰居的孩子的成本相關開銷和預算資料。

托兒者將被問到上一財政年度的成本資訊（例如員工的平均薪酬、福利、租金和水電費、課程教材、和其他費用）。他們還將被要求提供有關該託兒項目如何運作和收入類型的詳細資訊。為家人、朋友和鄰居照顧孩子的託兒者不會被問及員工的薪酬或福利，但會被問及其它費用（如食物、交通和教學材料等）。

填寫問卷需要準備些什麼資訊嗎？

對於托兒中心或有牌照的家庭托兒的業主和運營人，需要準備費用表、去年的預算表、薪酬表、工資單和兒童註冊表，這有助於您填寫問卷。對於家庭托兒者，參考最新的 IRS 稅局的稅務表格附表 C 也會有所幫助，因為問題的格式很相似。對於照顧兒童的家人、朋友、或鄰居等非持牌人員，請估算您在提供託兒服務上的開銷。

完成問卷需要多長時間？

當提前準備好財務資訊時，完成本問卷只需 15-30 分鐘，取決於項目的類型和規模，以及所服務的兒童和家庭的獨特情況。

該問卷以哪些語言提供？

問卷將以英語、西班牙文、繁體中文、簡體中文、阿拉伯文、俄語和索馬里文提供。

擁有多間不同地點的托兒者應該如何填寫問卷？

如果託兒者有多間不同地點的託兒所，每一間都需單獨完成一份問卷。規模大的機構可以請通過郵箱 california@prenatal5fiscal.org 或致電 (217) 469-5250 來聯繫 P5 的研究團隊安排訪談。

問卷裡的題目可以查看嗎？

請按這裡 [2023 年加州托兒成本問卷調查](#) 查看問卷裡的題目。本文檔包括給所有類型托兒者的所有問題，但在線填寫的版本將會根據託兒者的答案跳過一些問題。托兒者填寫的時候只看到與其項目類型相關的問題。

可以開始填寫問卷后，暫停，稍後繼續嗎？

可以，托兒者提供了他們的電子郵箱后就能保存問卷進展然後稍後再繼續。托兒者將會收到一封來自 Alchemer 的郵件，其中含有繼續問卷的獨有連結。

如果出現錯誤，可以在提交后更改答案嗎？

托兒者可以通過發電郵給 california@prenatal5fiscal.org 或致電 (217) 469-5250 更改答案。

如果托兒項目的類型沒有列出，應該怎麼選擇？

托兒者應該選擇最近的選項。

如果托兒項目在原住民部落屬地運營，應該選哪個項目類型？

無論是否有州政府或者部落頒發的執照，請選「美洲原住民部落兒童保育與發展中心」或「美洲原住民部落家庭託兒所」。

不付錢的成本是否應該估算（例如幫忙運營的志願者）？

要的，這樣才能確保運營託兒項目的所有時間成本，即使它是一個無薪職位。志願者可以被列為助手、或人事費用部分的“其他”職位，相應的工資應填寫“零”。

托兒者應該用實際成本來回答問題，還是應該回答他們認為如果能夠獲得足夠的資金來支付成本的情況下的花費？

該問卷主要詢問實際成本，例如實際薪酬數據以及實際非人事成本。該問卷給予託兒者機會，以表明在資金充足的情況下的開銷（例如花在某些活動上的時間，有薪或無薪）。這些資訊結合起來有助於計算充足的費率。

該問卷是否尋求瞭解具體的成本？

該問卷主要關注人事成本：員工的薪酬，提供哪些福利，以及人員的支配。這些是驅動本成本研究項目的主要因素。

該問卷也詢問了員工以外的主要成本，如租金和水電費，以及其他非人事費用相關的可選問題。

其他人能代表託兒者填寫問卷調查嗎（例如教練）？

可以，只要有託兒項目的財務資訊，任何人都能填寫該問卷。

如果託兒者回答不了某個問題應該怎麼辦？答案可以是猜測或者估計的嗎？

託兒者回答不了的問題可以留空，也可以給出估計。

參與獎勵

參加過線上會議或完成了問卷調查會不會有獎勵？

每一位參加過線上會議和/或完成了問卷調查的託兒者都會獲取一次抽獎機會，每月將有 300 個獲獎者。

獲獎者將收到一個獨有的代碼，從 Kaplan Early Learning Company 選價值約\$100 的的早期教育用品和教材。此外，所有參與者都將獲取 Kaplan Early Learning Company 的優惠券。

幫助

如果我有問題，我該去哪裡諮詢？

如果您有任何關於該問卷調查的問題或需要技術支援，請通過郵箱 california@prenatal5fiscal.org 聯繫 P5、致電（217）469-5250、或前往 www.prenatal5fiscal.org/california。