

عملية المنهجية البديلة في كاليفورنيا الأسئلة الأكثر شيوعاً

أسئلة عامة

ما هي المنهجية البديلة؟

عادة ما تستند وكالات الولاية التي تشرف على رعاية الطفل إلى معدلات السداد على الرسوم الدراسية العائلية التي يتقاضاها مقدمو الخدمات - سعر السوق - وليس على ما يكلفه توفير الرعاية بالفعل. في هذه الحالة، وكالة الولاية هي إدارة الخدمات الاجتماعية في كاليفورنيا (CDSS).

ومع ذلك، قد تبني الولايات الأسعار على **منهجية بديلة** بدلاً من استخدام سعر السوق. قد تتضمن الطريقة المختلفة نموذج تكلفة للمساعدة في تحديد معدل سداد رعاية الطفل.

ما هو نموذج التكلفة؟

نموذج التكلفة هو أداة قابلة للتعديل، مثل مصنف Excel أو آلة حاسبة عبر الإنترنت، يمكنها أن تضيف التكاليف الحقيقية لجميع أجزاء برنامج أو خدمة أو نظام رعاية وتنمية الطفل.

لماذا يُعد نموذج التكلفة مهماً؟

يساعد نموذج التكلفة على التأكد من تضمين جميع عوامل تشغيل برنامج رعاية الطفل وتنميته عند تحديد التكلفة الحقيقية وتحديد معدلات السداد.

وتشمل هذه العوامل أجور الموظفين واستحقاقاتهم، والإيجار والمرافق، والمناهج الدراسية والمواد، والصحة والسلامة، وجميع أجزاء عمليات البرنامج. نظرًا لأنه يمكن تعديل نماذج التكلفة استنادًا إلى معايير ولوائح مختلفة، وغيرها من تحسينات البرامج أو الجودة، سيهتم المسؤولون بشكل أفضل كيف تؤثر التغييرات على التكاليف.

ما هي عملية المنهجية البديلة في كاليفورنيا؟

لماذا تقوم كاليفورنيا بتطوير طريقة بديلة لتحديد معدلات السداد؟

يهدف استفادة الأطفال والأسر والقوى العاملة في مجال رعاية الطفل وتنميته، ستقوم ولاية كاليفورنيا بتحديد معدلات سداد تكاليف رعاية الطفل استنادًا إلى تكلفة الرعاية باستخدام منهجية بديلة، بدلاً من استخدام أسعار السوق. سوف تساعد منهجية كاليفورنيا البديلة الولاية على:

- فهم أفضل للتكلفة التي يتكبدها مقدمو الخدمات لتقديم خدمات رعاية وتنمية الطفل عالية الجودة والحفاظ على العمل.
- تطوير أداة للمساعدة في تقدير التكلفة الحقيقية للرعاية استنادًا إلى المعلومات الواردة من مقدمي الخدمات والمصادر الأخرى التي يمكن استخدامها للإبلاغ عن تحديد الأسعار. ستقدّر هذه الأداة تكلفة الرعاية لمختلف البرامج باستخدام متغيرات مثل حجم البرنامج والمواقع الجغرافية وأعمار الأطفال الذين تقدّم لهم الخدمات.

من يقود هذه العملية؟

مؤسسة الاستراتيجيات المالية لفترة ما قبل الولادة حتى سن الخامسة (P5) تقود هذه العملية، وهي شركة وطنية رائدة في تمويل رعاية الطفل والسياسة والبحوث، بالشراكة مع **إدارة الخدمات الاجتماعية في كاليفورنيا (CDSS)**.

ما علاقة ذلك بدراسة تكلفة الجودة لعام 2022 في كاليفورنيا؟

تعتمد عملية المنهجية البديلة في كاليفورنيا على **دراسة تكلفة الجودة في كاليفورنيا لعام 2022** وسيتم استخدامها لإبلاغ معدلات سداد تكاليف رعاية الطفل من خلال تصميم وتنفيذ عملية **منهجية بديلة**.

لماذا يجب على مالكي/مقدمي برامج رعاية الطفل أن يساعدوا في ذلك؟

من خلال الاشتراك في العملية ومشاركة المعلومات بسرية، سيساعد مقدمو الخدمات في توجيه معدلات تسديد كلفة رعاية الطفل في كاليفورنيا وسيساعدون في التأكد من أن المعلومات المستخدمة تستند إلى التكاليف الفعلية بدلاً من ما يمكن للوالدين تحمله، أو سعر السوق.

جلسات الإدخال واستطلاع تكلفة رعاية الطفل

من يجب أن يشارك؟

يجب أن يشارك مالكو ومشغلو برامج رعاية الطفل وتنميته في جميع أنحاء الولاية. ويشمل ذلك أولئك الذين يديرون مراكز رعاية وتنمية الطفل، ودور رعاية الطفل الأسرية، والبرامج القبلية. يجب أن يشارك أيضًا مقدمو الخدمات من أفراد العائلة والأصدقاء والجيران (FFN) المعفيون من الترخيص.

بالنسبة للمراكز ودور رعاية الأطفال العائلية، فإن أفضل من يشارك في جلسات الإدخال وإكمال الاستطلاع هو مدير البرنامج أو المالك/مقدم الخدمة أو المدير المالي أو أي شخص لديه أتم معرفة بمالية البرنامج وعملياته.

كيف ومتى يمكن للمشاركين إكمال الاستطلاع والانضمام إلى جلسة الإدخال؟

يمكن إكمال الاستطلاع عبر الإنترنت على الموقع <https://www.prenatal5fiscal.org/california/survey> ستكون معظم جلسات الإدخال افتراضية ويمكن العثور عليها على الموقع <https://www.prenatal5fiscal.org/california/input> مقدمو الخدمات بحاجة إلى المشاركة في جلسة إدخال واحدة فقط ولكن عليهم التسجيل مسبقًا. ستبقى جلسات الاستطلاع والإدخال متاحة حتى خريف عام 2023.

هل يجب على مالكي مراكز رعاية الطفل وتنميته والمشغلين ومقدمي الرعاية إكمال الاستطلاع والمشاركة في جلسة الإدخال؟

نعم! يُشجّع جميع مالكي مراكز رعاية الطفل وتنميته والمشغلين ومقدمي الرعاية على إكمال الاستطلاع والمشاركة في جلسة الإدخال. ويتيح الاستطلاع إمكانية مشاركة معلومات أكثر تحديدًا حول التكاليف والعمليات. توفر جلسات الإدخال لمؤسسة الاستراتيجيات المالية لفترة ما قبل الولادة حتى سن الخامسة الفرصة للمشاركة في محادثة لفهم أفضل للتجارب الفريدة في تقديم خدمات رعاية الطفل وتنميته، بما يتجاوز المعلومات الواردة في الاستطلاع.

هل سيتم نشر المعلومات المقدمة؟

يمكن لأعضاء فريق الدراسة في مؤسسة الاستراتيجيات المالية لفترة ما قبل الولادة حتى سن الخامسة حصرًا الاطلاع على التفاصيل التي يشاركها مقدمو الخدمات، وسيضمن الفريق الحفاظ على سرية وأمن جميع المعلومات التي يتم جمعها من مقدمي الخدمات. لن تتم مشاركة سوى المعلومات التي يتم دمجها عبر مقدمي الخدمات، والتي يتم تجريدها من معلومات التعريف، مع أي شخص خارج فريق الدراسة.

إذا قام مقدمو الخدمة بإكمال استطلاع تكلفة الجودة لعام 2022، فهل يجب عليهم إكمال هذا الاستطلاع أو المشاركة في جلسة إدخال؟

إذا شارك مقدمو الخدمات في دراسة تكلفة الجودة لعام 2022 وكانت معلوماتهم كاملة، فلديهم خيار السماح لفريق الدراسة في مؤسسة الاستراتيجيات المالية لفترة ما قبل الولادة حتى سن الخامسة باستعمال بياناتهم من العام الماضي. يجب عليهم إرسال بريد إلكتروني إلى فريق الدراسة في مؤسسة الاستراتيجيات المالية لفترة ما قبل الولادة حتى سن الخامسة على california@prenatal5fiscal.org وستقوم المؤسسة بالمتابعة معهم مباشرة. ومع ذلك، فإننا نشجع مقدمي الخدمات هؤلاء على النظر في الانضمام إلى جلسة الإدخال، حيث ستكون الأسئلة والمناقشة مختلفة عن العام الماضي.

جلسات الإدخال

ما هي جلسة الإدخال؟

جلسة الإدخال هي لقاء مجموعة صغيرة، افتراضيًا أو شخصيًا، حيث يمكن لمقدمي الخدمات تبادل الخبرات حول تقديم خدمات رعاية وتنمية الطفل. قد تشمل تلك الخبرات الفرص والمشاكل المتعلقة بعمليات البرنامج وجودته. مقدمو الخدمات بحاجة إلى حضور جلسة واحدة فقط ولكن عليهم التسجيل مسبقًا. يمكن الاطلاع على القائمة الكاملة لجلسات الإدخال على:

<https://www.prenatal5fiscal.org/california/input>

ما الذي سيطلب من مقدمي الخدمات مشاركته في جلسة الإدخال؟

سيتم سؤال المشاركين في جلسات الإدخال عن برنامجهم، وخصائص الجودة، والتحديات التي تواجه تقديم الرعاية، بالإضافة إلى ساعات العمل وساعات العمل الإضافي.

ما الذي يحتاجه مقدمو الخدمات للمشاركة في جلسة إدخال؟
سيحتاج المشاركون إلى أن يكونوا قادرين على الوصول إلى رابط اجتماع زووم (Zoom) عن طريق الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي أو الهاتف. جلسات الإدخال تفاعلية، وسيحتاج المشاركون إلى القدرة على الإجابة على الأسئلة وتبادل المعلومات حول برنامجهم. سيكمل المشاركون أيضًا استطلاعات الرأي خلال اجتماع زووم.

ما هي اللغات التي ستُعدّ بها جلسات الإدخال؟
ستُعدّ جلسات الإدخال باللغتين الإنجليزية والإسبانية، بالإضافة إلى لغات أخرى حسب الطلب، بقدر المستطاع.

كم من الوقت ستستغرق جلسة الإدخال؟
يتم جدولة جلسات الإدخال لمدة ساعة واحدة.

تكلفة رعاية الطفل/استطلاع المنهجية البديلة عبر الإنترنت

ما هي المعلومات التي سيطلب من مقدمي الخدمات مشاركتها في الاستطلاع؟
يطلب الاستطلاع معلومات عن النفقات والميزانية في ما يتعلق بالتكاليف النموذجية والمثالية لتشغيل برنامج رعاية الطفل وتنميته أو تكاليف توفير الرعاية لأطفال أحد أفراد العائلة أو صديق أو جار.

سيطلب من مقدمي الخدمات مشاركة معلومات التكلفة من السنة المالية السابقة، مثل متوسط رواتب الموظفين أو الأسعار بالساعة، والمزايا، والإيجار والمرافق، ومواد الفصل الدراسي وغيرها من النفقات. وسيطلب منهم أيضًا تفاصيل عن كيفية عمل البرنامج وعن أنواع الإيرادات. لن يتم سؤال مقدمي خدمات العائلة والأصدقاء والجيران عن رواتب الموظفين أو الأسعار بالساعة أو المزايا ولكن سيتم سؤالهم عن أي تكاليف يتكبدها (مثل الطعام والنقل والمواد التعليمية).

ما هي المعلومات المطلوبة لإكمال الاستطلاع؟
بالنسبة لمالكي ومشغلي مراكز رعاية الطفل وتنميته أو دور رعاية الطفل العائلية المرخصة، قد تكون بيانات النفقات وميزانية السنة السابقة وجدول الرواتب وتقارير الرواتب والتسجيل مفيدة عند إكمال الاستطلاع. بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة لمقدمي خدمات رعاية الأطفال الأسرية، قد يكون أحدث نموذج ضريبي لمصلحة الضرائب من **الجدول C** مفيدًا لأنَّ الأسئلة تتبع تنسيقًا مشابهًا. يُطلب من مقدمي الرعاية من العائلة والأصدقاء والجيران تقدير و/أو وصف أنواع النفقات التي يتكبدها المتعلقة بالرعاية التي يقدمونها.

كم من الوقت سيستغرق الاستطلاع؟
بمجرد جمع معلومات النفقات والميزانية للرجوع إليها، يجب أن يستغرق الاستطلاع ما بين 15 إلى 30 دقيقة اعتمادًا على نوع البرنامج وحجمه، والظروف الفريدة للأطفال والأسر التي يتم خدمتها.

ما هي اللغات التي يتوفر بها الاستطلاع؟
يتوفر الاستطلاع باللغة العربية والصينية المبسطة والتقليدية والإنجليزية والروسية والصومالية والإسبانية.

كيف يجب على مقدمي الخدمات الذين يشغلون مواقع متعددة إكمال الاستطلاع؟
إذا كان البرنامج يحتوي على مواقع متعددة، فيجب إكمال استطلاع لكل موقع. يمكن للمنظمات الكبيرة ذات المواقع المتعددة طلب مقابلة بدلا من إكمال استطلاع لكل موقع عن طريق التواصل مع مؤسسة الاستراتيجيات المالية لفترة ما قبل الولادة حتى سن الخامسة على california@prenatal5fiscal.org أو عبر الرقم 469-5250 (217).

هل أسئلة الاستطلاع متاحة للمراجعة؟

تتوفر نسخة من أسئلة الاستطلاع في **استطلاع تكلفة رعاية الطفل في كاليفورنيا لعام 2023**. تتضمن هذه الوثيقة جميع الأسئلة لجميع أنواع مقدمي الخدمات، في حين أنَّ النسخة الإلكترونية من الاستطلاع ستتخطى بعض الأسئلة بناءً على إجابات على الأسئلة السابقة. سيرى مقدمو الخدمة فقط الأسئلة ذات الصلة بنوع برنامجهم عند إكمال الاستطلاع عبر الإنترنت.

هل من الممكن البدء بالاستطلاع والعودة لإنهائه في وقت لاحق؟
نعم! يمكن لمقدم الخدمة حفظ عمله ومتابعته لاحقًا من خلال توفير عنوان بريد إلكتروني. سيتلقى مقدم الخدمة رسالة بريد إلكتروني من "Alchemer" مع رابط فريد لإنهاء الاستطلاع.

هل يمكن تحرير الردود بعد إرسال الاستطلاع إذا تم ارتكاب خطأ؟

يمكن لمقدمي الخدمات إرسال بريد إلكتروني إلى california@prenatal5fiscal.org أو الاتصال بالرقم (217) 469-5250 لتحديث ردهم.

ما الذي يجب اختياره إذا لم يكن نوع برنامج مقدم الخدمة مدرجًا؟
يجب على مقدمي الخدمات اختيار نوع المزود الأقرب إلى برنامجهم.

ما هي فئة البرنامج التي ينبغي اختيارها إذا تم تشغيل برنامج رعاية الطفل وتنميته في الأراضي القبلية؟
يجب اختيار "مركز قبلي لرعاية الطفل" أو "دار رعاية أطفال أسرية قبليّة" بغض النظر عما إذا كان البرنامج مرخصًا من قبل الدولة أو القبيلة أو لا.

هل ينبغي تقدير تكاليف الخدمات التي لا يتم دفعها حاليًا؟ من الأمثلة على ذلك المتطوعون الذين يمكنهم البرنامج من العمل بكامل طاقته.

نعم! وهذا يضمن تسجيل الوقت الذي يقضيه في تشغيل البرنامج، حتى لو كان منصبًا غير مدفوع الأجر. يمكن إدراج المتطوع (المتطوعين) كمساعدين، أو في منصب "آخر" ضمن قسم نفقات الموظفين، ويجب أن يكون الراتب المقابل صفرًا.

هل يجب أن يجيب مقدمو الخدمات بتكاليفهم الفعلية، أم بما يعتقدون أنهم سيكلفون إذا كانوا قادرين على الحصول على الأموال لتغطية تكاليفهم بالكامل؟

عند طلب التكاليف، يسأل الاستطلاع في الغالب عن التكاليف الفعلية، مثل بيانات الرواتب أو الأجور الفعلية والتكاليف الفعلية غير المتعلقة بالموظفين. يوفر الاستطلاع فرصًا أخرى للإشارة إلى التكاليف التي سيتم تكبيدها إذا تم التمويل بشكل كاف، مثل الأسئلة حول الوقت المخصص للأنشطة، سواء تم دفع ثمن ذلك الوقت أم لا. تساعد هذه المعلومات مجتمعة في حساب المعدلات المناسبة.

هل ثمة تكاليف محددة يسعى الاستطلاع إلى فهمها؟

يركز الاستطلاع في المقام الأول على تكاليف الموظفين - أي ماذا يتقاضى الموظفون، وما هي المزايا المقدمة، وأنماط التوظيف. هذه هي الدوافع الرئيسية لتكاليف البرنامج كما تظهرها البحوث.

يطرح الاستطلاع أسئلة عن التكاليف الرئيسية التي تتجاوز تكاليف الموظفين، مثل الإيجار والمرافق العامة، فضلًا عن مجموعة اختيارية من الأسئلة المتعلقة بجميع النفقات الأخرى غير المتعلقة بالموظفين.

هل يمكن لشخص ما إكمال الاستطلاع نيابة عن مقدم خدمة، مثل المدرب؟

نعم، يمكن لأي شخص إكمال الاستطلاع، ولكن سيحتاج الشخص إلى الوصول إلى البيانات المالية للبرنامج للإجابة على جميع الأسئلة.

ماذا لو لم يتمكن مقدم الخدمة من الإجابة على أحد الأسئلة؟ هل يجب تقديم تخمين أو تقدير؟

يمكن ترك الأسئلة فارغة إذا لم يكن لدى مقدم الخدمة الإجابة. ويمكن أيضًا تقديم تقدير.

حوافز للمشاركة

هل سيتم تقديم حوافز للمشاركة في جلسة الإدخال أو إكمال الاستطلاع؟

سيتم إدخال كل شخص يكمل استطلاعًا و/أو يشارك في جلسة إدخال في السحب. كل شهر، سيتم اختيار حوالي 300 مشارك بشكل عشوائي.

سيتم إرسال رمز فريد للفائزين للحصول على مواد الطفولة المبكرة من شركة كابلان للتعليم المبكر، بقيمة تقارب 100 دولار. بالإضافة إلى ذلك، سيحصل جميع المشاركين على رمز خصم لاستخدامه في شركة كابلان للتعليم المبكر.

الدعم

إلى أين أتوجه إذا كانت لدي أسئلة؟

إذا كان لديك أي أسئلة حول هذا الاستطلاع أو كنت بحاجة إلى دعم فني، يرجى التواصل مع مؤسسة الاستراتيجيات المالية لفترة ما قبل الولادة حتى سن الخامسة على العنوان البريدي california@prenatal5fiscal.org أو على الرقم (217) 469-5250 أو

زيارة موقع www.prenatal5fiscal.org/california