

## 导言

非常感谢您抽时间来响应这份问卷调查。该问卷适用于加利福尼亚州所有类型的托儿者、并将有助于决定未来在加州育儿的报销率。作为加州托儿费用研究项目的一部分，本问卷收集的数据将以总结摘要形式与加州[费率改革和质量工作组](#)和托儿者联合劳动管理委员会共享。想得到更多关于本项目的信息，[请点击这里](#)。

该项目的关键部分是向全加州所有类型的托儿者收集信息，通过使用成本模型来决定未来的报销率。这个成本模型是基于为提供优质服务给儿童所需要的实际成本，并非孩童家庭能够负担的费用。该模型是由领导全国育儿财务、政策和研究领域的[“产前到5岁财政策略”](#) (P5 Fiscal Strategies) 开发的。“产前到5岁财政策略”需要您的帮助来为成本模型的开发提供信息。通过回复此保密问卷，请共享您计划中的典型支出（主要是人员成本，如人员配备、薪资和福利等）和假设您获得全额资金资助的情况下您的计划理想支出，您将会帮助加州决定未来育儿的报销率方式。

本问卷要求提供有关您的托儿计划运营的费用和预算数据。本问卷调查设计由计划总监、业主或财务经理完成。请为每个育儿计划完成一份问卷调查（若您经营多个学校或中心，请您为每个学校或中心单独完成一份问卷）。我们将要求您与我们共享您上一个财政年度的成本和收入，例如员工平均年薪或时薪。为了更容易完成本问卷，您可能要参考您的费用表和上一年度的预算，以助您回答财务问题。对于家庭托儿者，问卷上的问题与IRS税表附表C相类似，所以参考最新的税表附表C会带来很大帮助。当您准备好所有的费用和预算信息时，本问卷只需要15到20分钟即可完成。

请放心，您的信息将**完全保密**，您所提供的数据不会与“产前到5岁财政策略”项目组以外的任何人分享。您的数据将与其他托儿者的数据汇合在一起，合并后的数据将以摘要的形式公布分享，结果将与您或您的员工没有关联。除了本问卷调查外，“产前到5岁财政策略”将与全州的托儿者进行焦点小组、一对一访谈和会议的形式来更好地明白成本模型中的假设。目的是更好地反映在加州提供高质量托儿服务的**真正成本**。

本问卷允许您开始后稍后再回来完成。若您对本问卷有任何疑问或需要技术支持，请联系：[aval.ucla.p5@gmail.com](mailto:aval.ucla.p5@gmail.com)。

## 计划特点

以下请您回答关于你的托儿计划的问题。如果您运营多间学校或托儿中心，每间学校或中心都需单独完成一份问卷。

1. 您的计划/学校的名称是什么？

*(若您正为多个学校填写问卷，请在此处写上此问卷所指的学校名)*

2. 请填写此间学校的牌照号：

3. 您的学校位于什么县？*(请打开下拉列表显示所有县)*

4. 您的计划所在的邮区是什么？

5. 在下面的列表中，选出最适合的来描述您的计划

- 持牌托儿中心（包括早期启蒙/启蒙计划）
- 免执照中心
- 持牌家庭托儿（包括早期启蒙/启蒙计划）
- 家庭、朋友或邻居（免牌照的家庭/信任的托儿者/亲戚）

*跳到托儿中心部分 (第6题)*

*跳到托儿中心部分 (第6题)*

*跳到家庭托儿部分 (第22题)*

*跳到 FFN 部分 (第41题)*



## 托儿中心

6. 填写您照顾的孩子的年龄组，教室数目，牌照许可人数、您从2021年3月到2022年2月每月的平均注册人数和您2022年3月的注册人数：

	教室数量	牌照许可人数	2021年3月-2022年2月平均注册人数	2022年3月注册人数
婴儿 (6 周-23 个月)				
幼儿 (24-35 个月)				
学龄前儿童 (36 个月-幼儿园入学)				
学龄儿童 (幼儿园和以上)				

7. 若平均注册人数低于您的牌照许可人数，请选择下列最适合的解释：

- 牌照许可人数大于目标计划注册人数
- 缺乏招聘和保留合格员工的能力
- 缺乏招募新家庭的能力
- 因为新冠疫情
- 其它
- 不适用

8. 详细填写您的计划雇请的非课堂工作人员：

	全职员工数目 (每周工作35小时以上)	兼职员工数目 (每周工作不足35小时)
计划总监/校长	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
计划主管	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
助理总监	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教育协调员/课程计划协调员	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
厨房员工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
行政助理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
财务经理/会计	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清洁工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
护士/健康顾问	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教学指导员	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
家长外联协调员	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
家庭参与专员	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
接收协调员	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其它 (请注明_____)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 对于兼职员工，您所定义的兼职时间为几小时？

9. 详细填写您的计划雇请的课堂工作人员：

	婴儿室	幼儿室	学龄前儿童室	学龄儿童室
主课老师	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
老师	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
助教老师	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
助理老师	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浮动老师	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. 您有聘请代课老师的预算吗?

- 没有
  - 你想要代课老师的预算吗? 要/不要
  - 如果要的话, 是什么原因使您不能有聘请代课老师的预算?
- 有
  - 您平均每个月聘请代课老师多少小时?
  - 您平均支付多少时薪?

## 人事费用

下列问题询问您的计划中的员工薪酬。我们知道有许多影响薪酬的因素—包括员工所接受的教育和工作经验, 在这些因素有可能导致您的计划里的员工薪水会有差异。我们要求您运用专业判断, 来提供每一个列出职位的平均年薪的详细信息。这对您考虑招聘所列职位时需提供多少年薪也可能有所帮助。在此提醒一句, 所有的数据都是保密的。

11. 下列每一个职位的平均年薪是多少? 填“其它”时, 请注明职位和平均年薪

	平均年薪	如果此职位的工作时间不足100%, 请注明该员工在您的计划预算里所占的百分比
计划总监/校长	<input type="checkbox"/>	
计划主管	<input type="checkbox"/>	
助理总监	<input type="checkbox"/>	
教育协调员/课程计划协调员	<input type="checkbox"/>	
厨房员工	<input type="checkbox"/>	
行政助理	<input type="checkbox"/>	
财务经理/簿记员	<input type="checkbox"/>	
清洁工	<input type="checkbox"/>	
护士/健康顾问	<input type="checkbox"/>	
教学指导员	<input type="checkbox"/>	
家长外联协调员	<input type="checkbox"/>	
家庭参与专员	<input type="checkbox"/>	
接收协调员	<input type="checkbox"/>	
其它 (请注明_____)	<input type="checkbox"/>	

12. 下列问题询问老师和其他员工的薪酬。您想报告年薪还是时薪?

- 年薪
- 时薪

13. 年薪: 下列职位的平均年薪是多少?  
 时薪: 下列职位的平均时薪是多少?

	婴儿室	幼儿室	学龄前儿童室	学龄儿童室
主课老师	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
老师	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
助教老师	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
助理老师	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浮动老师	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
代课老师	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. 您现在的薪酬足以吸引并留下能提供高质量服务的员工吗?

- 足够
- 不够
- 若“不够”，您认为下列职位的理想薪酬是多少?
  - 主课老师
  - 助教老师
  - 计划总监
  - 教学指导员

15. 若您要聘请双语员工，需要的薪水水平来吸引双语员工是多少?

- 主课老师
- 助教老师
- 计划总监
- 教学指导员

16. 您为全职员工提供下列什么福利? 选择所有您所提供的。

- 健康保险
- 退休计划供款
- 人寿保险
- 带薪病假
- 带薪休假
- 带薪联邦/州假期
- 环境保护机构服务
- 其它 \_\_\_\_\_

17. 您现在的福利足以吸引并留下能提供高质量服务的员工吗?

- 足够
- 不够

理想情况下，您会为员工提供哪些额外福利?

- 健康保险

- 退休供款计划
- 人寿保险
- 带薪病假
- 带薪休假
- 带薪联邦/州假期
- 环境保护机构服务
- 其它 \_\_\_\_\_

## 占用场地费用

18. 您的场地是否获得全免或减免租金？比如：您租用市、县、校区、小区或教堂所拥有的建筑物，每月不需支付租金或仅支付名义上的租金？请只选一项
- 是 – 获得全免或减免租金
  - 没有 – 按市场价交租
  - 不清楚
19. 如果不是全免或减免租金，您的场地您所拥有的还是租赁的？
- 租赁/分租
  - 拥有
    - a. 您的场地每平方尺成本是多少？
    - b. 您每月的房贷是多少？
20. 您每月水电费支出多少？

## 非传统托儿时间

21. 您提供周一至周五早上6点至下午7点之外的其它时间的托儿服务吗？您周六和周日提供托儿服务吗？
- 没有
  - 有
    - 如果有，您在这时间段给下列员工支付多少时薪：
      - i. 主课老师
      - ii. 老师
      - iii. 助教老师
      - iv. 助理老师

跳到收入部分 (第49题)

---

## 家庭托儿所

22. 您的牌照许可人数是多少？
23. 填写过去12个月您的计划平均注册的儿童人数和年龄组，和2022年3月的注册情况

	注册平均人数	2022年3月注册情况
婴儿 (6 周- 23 个月)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
幼儿 (24 - 35 个月)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
学龄前儿童 (36 个月-幼儿园入学)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
学龄儿童	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. 若平均注册人数低于您的牌照许可人数，请选择下列最适合的解释：

- 牌照许可人数大于目标计划注册人数
- 缺乏招聘和保留合格员工的能力
- 因为新冠疫情
- 其它
- 不适用

25. 您每周大约提供多少小时的托儿服务？

26. 每周在您直接提供托儿服务的时间外，您（和不收薪酬的家人或朋友）要花费多少小时来管理你的托儿生意？（比如为你的计划购买食物和用品、撰写学习计划、管理注册事项包括联系潜在家庭、数据存盘、记账、清洁和消毒、联络家长、培训员工、浏览州托儿网站等等）如果您必须在照顾孩子的同时要兼顾这些事情，因为你别无选择，请把花费在这些事情的时间也包括进去。

## 计划开支

这一部分的问题与您税表附表C上的信息相仿。若您没有这些信息，请估算。在此提醒一下，所有的数据会严格保密。

27. 您家的总面积是多少？

28. 您家用来做托儿所的总面积是多少？

29. 您每月支付的租金/房贷是多少？

- 您支付的金额等于租金/房贷的总额吗？  
相等  
不等  
不知道
- 如果不等，您的租金/房贷总额是多少？

30. 如果您有第二个房贷或房产净值贷款，您每月要支付多少？

31. 您每月支付多少水电费？

32. 您从托儿生意中获取的年收入是多少？这可以是您支付给自己的年薪，也可以是您支付了所有开支后获得的收入。您可以在税表附表C的31行找到。若有可能，请提供最近一年和2019年的收入信息。

年份	年收入
2019	\$
最近一年:	\$

33. 您从托儿生意中得到的收入/年薪足够吗？

- 足够
- 不够

- 若不够的话，您从托儿生意中获得的目标年收入是多少？

34. 您的托儿生意是否为您提供足够的收入来支付以下福利？若足够的话，选择所有符合条件的。只选从你的托儿生意费用中支付的福利

- 健康保险
- 退休计划供款
- 人寿保险
- 带薪病假
- 带薪休假
- 带薪联邦/州假期
- 长期护理保险
- 丧葬保险
- 心理健康支持
- 其它 \_\_\_\_\_
- 我的托儿生意负担不起这些

35. 您的育儿计划有雇请员工吗？

- 有 *前往第36题*
- 没有 *跳到总收入部分 (第49题)*

#### 家庭托儿所薪酬支出

36. 请详细填写员工人数、每周平均工作时数和时薪。填写员工人数和工作时数，请照常填写无薪的志愿者或家庭成员来担任的工作时间：

	员工人数	每位员工每周平均工时	平均时薪
老师	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
助手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
代课人员	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其它(比如：厨师、清洁工、会计)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
托儿者/业主	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

37. 您目前的薪酬足以吸引并留下能提供高质量服务的员工吗？

- 可以
- 不可以
  - 若是不可以的话，理想情况下您会支付多少工资给以下职位？
    - 助手
    - 其它 \_\_\_\_\_

38. 您为全职员工支付以下哪项福利？选择所有符合条件的。

- 健康保险
- 退休计划供款
- 人寿保险
- 带薪病假
- 带薪休假
- 带薪联邦/州假期
- 员工援助计划服务
- 长期护理
- 其它 \_\_\_\_\_

39. 您目前的福利足以吸引并留下您需要的员工来提供高质量的服务吗？

- 能
- 不能
  - 如果不能, 您在理想的情况下, 会为员工提供哪些额外福利?
    - 健康保险
    - 退休计划供款
    - 人寿保险
    - 带薪病假
    - 带薪休假
    - 带薪联邦/州假期
    - 员工援助计划服务
    - 长期护理
    - 其它 \_\_\_\_\_

### 非传统托儿时间

40. 您提供周一至周五早上6点至下午7点之外的其它时间的托儿服务吗？您周六和周日提供托儿服务吗？

- 没有
- 有
  - 若有的话, 您在这段时间给下列员工支付多少时薪:
    - i. 老师
    - ii. 助手
    - iii. 代课人员

跳到总收入部分 (第49题)

## 家庭, 朋友或邻居 (免牌照的家庭/信任的托儿者/亲戚)

41. 您照顾跟您无亲属关系的孩子吗？

- 有
- 没有

42. 您平均每天照顾几个孩子, 包括跟您有亲属关系的和没有亲属关系的？

- 有亲属关系的:
- 没有亲属关系的:

43. 您平均每天提供几个小时的托儿服务？

44. 您每周在提供托儿服务相关的活动上额外花费多少小时 (比如: 填表、购买食物或用品、浏览州托儿网站)

45. 您在您家还是在孩子的家里照顾孩子？

- a. 在我家 *前往第46题*
- b. 在孩子家 *跳到总收入部分 (第49题)*

46. 您每年花费多少在:

- a. 租赁(租金、房贷)
- b. 物资用品 (食物清洁、玩具、尿片、纸张、图书、所有的材料和用品)
- c. 车辆费用

47. 您每年花费多少在接受培训和教育方面来提高托儿质量？

48. 您提供周一至周五早上6点至下午7点之外的其它时间的托儿服务吗？您周六和周日提供托儿服务吗？



- 有
- 没有

跳到总收入部分 (第49题)

## 总收入

下面部分询问您为支付计划运营成本获得的收入来源。

49. 您的计划获得以下哪些收入资源？选择所有符合的。

- 家长自费
- 家长支付的额外费用
- 替代支付计划 (CAPP)
- “加州工作机会和对孩子的责任” 第一阶段 (CalWORKs Stage 1)
- “加州工作机会和对孩子的责任” 第二阶段 (CalWORKs Stage 2)
- “加州工作机会和对孩子的责任” 第三阶段 (CalWORKs Stage 3)
- 移民替代支付计划 (CMAP)
- 普通儿童保育和发展 (CCTR)
- 移民儿童保育和发展 (CMIG)
- 严重残疾儿童(CHAN)
- 家庭托儿教育网络 (CFCC)
- 加州州立学前教育项目(CSPP)
- 寄养儿童紧急托儿联系(Bridge)
- 联邦启蒙计划 (Headstart)
- 联邦早期启蒙计划 (Early Headstart)
- 美国农业部食品计划 (儿童和成人食物计划/CACFP)
- 筹款
- 其它 \_\_\_\_\_

50. 在最新的财政年度里，下面哪个是您收入的首要来源？（只选一个答案）

- 家长自费
- 家长支付的额外费用
- 替代支付计划 (CAPP)
- “加州工作机会和对孩子的责任” 第一阶段 (CalWORKs Stage 1)
- “加州工作机会和对孩子的责任” 第二阶段 (CalWORKs Stage 2)
- “加州工作机会和对孩子的责任” 第三阶段 (CalWORKs Stage 3)
- 移民替代支付计划 (CMAP)
- 普通儿童保育和发展 (CCTR)
- 移民儿童保育和发展 (CMIG)
- 严重残疾儿童(CHAN)
- 家庭托儿教育网络 (CFCC)
- 加州州立学前教育项目(CSPP)
- 寄养儿童紧急托儿联系(Bridge)
- 联邦启蒙计划 (Headstart)
- 联邦早期启蒙计划 (Early Headstart)
- 美国农业部食品计划 (儿童和成人食物计划/CACFP)
- 筹款
- 其它 \_\_\_\_\_

51. 在2022年3月，您注册的孩子获得托儿补贴的百分比大约是多少？

- 不适用
- 1-15%
- 16-30%
- 31-45%
- 46-60%
- 61-75%
- 76-100%

---

## 额外信息 (可选择的)

这些问题有助于确保我们从全加州不同类型的托儿者那里收集问卷调查。

52. 若您想与我们分享您的计划运营成本相关的任何其它信息，请使用以下空间\_\_\_\_\_

请提供您的姓名和邮箱地址，若我们需要跟进有关您回答的任何问题。在此提醒一下，您的个人信息和答案只会和研究团队的人员共享。数据只会摘要中报告，没有个别的计划标识。

53. 姓名

54. 职位

55. 机构

56. 邮箱

57. 公平参与本问卷调查非常重要、可以令我们获取全部托儿者的体验。如果您愿意，请告诉我们你的族裔，以便让我们了解在数据收集工作中存在的缺陷。

请问您觉得自己的族群是否西班牙/拉丁裔？

- 西班牙裔/拉丁裔
- 西班牙裔/拉丁裔以外

请问您觉得自己是以下哪个种族？

- 阿拉斯加原住民/美洲原住民
- 亚裔
- 非裔
- 夏威夷原住民或其它太平洋岛民
- 北非/中东人
- 两个或多种族
- 白人
- 其它
- 不知道或不想说

58. 您有多少双语员工？

59. 您的员工讲何种语言？（选择所有符合条件的）

- 英文
- 西班牙文

- 中文, 包括粤语和国语
- 韩文
- 波斯语
- 菲律宾塔加拉族语
- 越南文
- 美国手语
- 其它(\_\_\_\_\_)

## 非人员部分

本问卷的重点是工资和薪酬的关键成本驱动因素。如果您想分享额外的其它计划费用, 请选答以下有关非人员部分的问题。这些非人员详细信息可以是您每个类别的费用估计, 也可以作为您的年度/月度成本报告。请填写以下开支类别的年度或月度金额。若开支不适用于您的计划, 请将其留空。

	年度	月度
办公室用品、设备	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
电话/互联网	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
保险 (托儿保险、专业保险、所有的保险)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
法律/专业费用 (人事、会计、其它)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
审计	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
费用/许可证	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
礼物	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
筹款费用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
专业协会/会员资格	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
招聘/保留员工活动	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
行政管理费用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
占用场地	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
租金/分租/房贷 (包括房地产税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其它占用场地(包括水电费、害虫防治、草地/景观和建筑物维护)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
维护/维修/翻新	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
器械、设备	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清洁/清洁工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
食物和食物相关的项目	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教室用品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
医疗用品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教育用品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洗衣服务	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
学费援助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
家长活动	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

儿童交通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
远足/大活动	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
专业顾问 (护士、心理健康计划、全部)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
临时人员/代课老师	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
培训/专业发展支出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
员工旅行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其它(_____)		
其它(_____)		
其它(_____)		