

導言

非常感謝您抽時間來回應這份問卷調查。該問卷適用於加利福尼亞州所有類型的托兒者、並將有助於決定未來在加州育兒的報銷率。作為加州托兒費用研究項目的一部分，本問卷收集的數據將以總結摘要形式與加州 [費率改革和質量工作組](#) 和托兒者聯合勞動管理委員會共享。想得到更多關於本項目的資訊，請點擊這裏

https://www.prenatal5fiscal.org/files/ugd/8fd549_f79d36cf631f4c7885a3dccbe3c5d702.pdf。

該項目的關鍵部分是向全加州所有類型的托兒者收集信息，通過使用成本模型來決定未來的報銷率。這個成本模型是基於為提供優質服務給兒童所需要的實際成本，并非孩童家庭能夠負擔的費用。該模型是由領導全國育兒財務、政策和研究領域的 [“產前到5歲財政策”](#) (P5 Fiscal Strategies) 開發的。“產前到5歲財政策”需要您的幫助來為成本模型的開發提供信息。通過回復此保密問卷，請共享您計劃中的典型支出（主要是人員成本，如人員配備、薪資和福利等）和假設您獲得全額資金資助的情況下您的計劃理想支出，您將會幫助加州決定未來育兒的報銷率方式。

本問卷要求提供有關您的托兒計劃運營的費用和預算數據。本問卷調查設計由計劃總監、業主或財務經理完成。請為每個育兒計劃完成一份問卷調查（若您經營多個學校或中心，請您為每個學校或中心單獨完成一份問卷）。我們將要求您與我們共享您上一個財政年度的成本和收入，例如員工平均年薪或時薪。為了更容易完成本問卷，您可能要參考您的費用表和上一年度的預算，以助您回答財務問題。對於家庭托兒者，問卷上的問題與IRS稅表附表C相類似，所以參考最新的稅表附表C會帶來很大幫助。當您準備好所有的費用和預算信息時，本問卷只需要15到20分鐘即可完成。

請放心，您的信息將**完全保密**，您所提供的數據不會與“產前到5歲財政策”項目組以外的任何人分享。您的數據將與其他托兒者的數據匯合在一起，合并后的數據將以摘要的形式公佈分享，結果將與您或您的員工沒有關聯。除了本問卷調查外，“產前到5歲財政策”將與全州的托兒者進行焦點小組、一對一訪談和會議的形式來更好地明白成本模型中的假設。目的是更好地反映在加州提供高質量托兒服務的**真正**成本。

本問卷允許您開始后稍後再回來完成。若您對本問卷有任何疑問或需要技術支持，請聯係：aval.ucla.p5@gmail.com。

計劃特點

以下請您回答關於你的托兒計劃的問題。如果您運營多間學校或托兒中心，每間學校或中心都需單獨完成一份問卷。

1. 您的計劃/學校的名稱是什麼？

(若您正為多個學校填寫問卷，請在此處寫上此問卷所指的學校名)

2. 請填寫此間學校的牌照號：

3. 您的學校位於什麼縣？*(請打開下拉列表顯示所有縣)*

4. 您的計劃所在的郵區是什麼？

5. 在下面的列表中，選出最適合的來描述您的計劃

- 持牌托兒中心（包括早期啟蒙/啟蒙計劃）
- 免執照中心
- 持牌家庭托兒（包括早期啟蒙/啟蒙計劃）
- 家庭、朋友或鄰居（免牌照的家庭/信任的托兒者/親戚）

跳到托兒中心部分 (第6題)

跳到托兒中心部分 (第6題)

跳到家庭托兒部分 (第22題)

跳到 FFN 部分 (第41題)



托兒中心

6. 填寫您照顧的孩子的年齡組，教室數目，牌照許可人數、您從2021年3月到2022年2月每月的平均註冊人數和您2022年3月的註冊人數：

	教室數量	牌照許可人數	2021年3月-2022年2月平均註冊人數	2022年3月註冊人數
嬰兒 (6 周-23 個月)				
幼兒 (24-35 個月)				
學齡前兒童 (36 個月-幼兒園入學)				
學齡兒童 (幼兒園和以上)				

7. 若平均註冊人數低於您的牌照許可人數，請選擇下列最適合的解釋：

- 牌照許可人數大於目標計劃註冊人數
- 缺乏招聘和保留合格員工的能力
- 缺乏招募新家庭的能力
- 因為新冠疫情
- 其它
- 不適用

8. 詳細填寫您的計劃雇請的非課堂工作人員：

	全職員工數目 (每周工作35小時以上)	兼職員工數目 (沒周工作不足35小時)
計劃總監/校長	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
計劃主管	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
助理總監	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教育協調員/課程計劃協調員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
廚房員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
行政助理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
財務經理/會計	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清潔工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
護士/健康顧問	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教學指導員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
家長外聯協調員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
家庭參與專員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
接收協調員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其它 (請注明_____)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 對於兼職員工，您所定義的兼職時間為幾小時？

9. 詳細填寫您的計劃雇請的課堂工作人員：

	嬰兒室	幼兒室	學齡前 兒童室	學齡 兒童室
主課老師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
老師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
助教老師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
助理老師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浮動老師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. 您有聘請代課老師的預算嗎？

- 沒有
 - 你想要代課老師的預算嗎？ 要/不要
 - 如果要的話，是什麼原因使您不能有聘請代課老師的預算？
- 有
 - 您平均每個月聘請代課老師多少小時？
 - 您平均支付多少時薪？

人事費用

下列問題詢問您的計劃中的員工薪酬。我們知道有許多影響薪酬的因素—包括員工所接受的教育和工作經驗，在這些因素有可能導致您的計劃裏的員工薪水會有差異。我們要求您運用專業判斷，來提供每一個列出職位的平均年薪的詳細信息。這對於您考慮招聘所列職位時需提供多少年薪也可能有所幫助。在此提醒一句，所有的數據都是保密的。

11. 下列每一個職位的平均年薪是多少？填“其它”時，請注明職位和平均年薪

	平均年薪	如果此職位的工作時間不足100%， 請注明該員工在您的計劃預算裏所 佔的百分比
計劃總監/校長	<input type="checkbox"/>	
計劃主管	<input type="checkbox"/>	
助理總監	<input type="checkbox"/>	
教育協調員/課程計劃協調員	<input type="checkbox"/>	
廚房員工	<input type="checkbox"/>	
行政助理	<input type="checkbox"/>	
財務經理/簿記員	<input type="checkbox"/>	
清潔工	<input type="checkbox"/>	
護士/健康顧問	<input type="checkbox"/>	
教學指導員	<input type="checkbox"/>	
家長外聯協調員	<input type="checkbox"/>	
家庭參與專員	<input type="checkbox"/>	
接收協調員	<input type="checkbox"/>	
其它 (請注明_____)	<input type="checkbox"/>	

12. 下列問題詢問老師和其他員工的薪酬。您想報告年薪還是時薪？

- 年薪
- 時薪

13. 年薪: 下列職位的平均年薪是多少?
 時薪: 下列職位的平均時薪是多少?

	嬰兒室	幼兒室	學齡前 兒童室	學齡 兒童室
主課老師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
老師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
助教老師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
助理老師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浮動老師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
代課老師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. 您現在的薪酬足以吸引並留下能提供高質量服務的員工嗎?

- 足夠
- 不夠
- 若“不夠”，您認為下列職位的理想薪酬是多少?
 - 主課老師
 - 助教老師
 - 計劃總監
 - 教學指導員

15. 若您要聘請雙語員工，需要的薪水水平來吸引雙語員工是多少?

- 主課老師
- 助教老師
- 計劃總監
- 教學指導員

16. 您為全職員工提供下列什麼福利? 選擇所有您所提供的。

- 健康保險
- 退休計劃供款
- 人壽保險
- 帶薪病假
- 帶薪休假
- 帶薪聯邦/州假期
- 環境保護機構服務
- 其它 _____

17. 您現在的福利足以吸引並留下能提供高質量服務的員工嗎?

- 足夠
- 不夠

理想情況下，您會為員工提供哪些額外福利?

- 健康保險

- 退休供款計劃
- 人壽保險
- 帶薪病假
- 帶薪休假
- 帶薪聯邦/州假期
- 環境保護機構服務
- 其它 _____

占用場地費用

18. 您的場地是否獲得全免或減免租金？比如：您租用市、縣、校區、社區或教堂所擁有的建築物，每月不需支付租金或僅支付名義上的租金？請只選一項
- 是 – 獲得全免或減免租金
 - 沒有 – 按市場價交租
 - 不清楚
19. 如果不是全免或減免租金，您的場地您所擁有的還是租賃的？
- 租賃/分租
 - 擁有
 - a. 您的場地每平方尺成本是多少？
 - b. 您每月的房貸是多少？
20. 您每月水電費支出多少？

非傳統托兒時間

21. 您提供周一至周五早上6點至下午7點之外的其它時間的托兒服務嗎？您周六和周日提供托兒服務嗎？
- 沒有
 - 有
 - 如果有，您在這時間段給下列員工支付多少時薪：
 - i. 主課老師
 - ii. 老師
 - iii. 助教老師
 - iv. 助理老師

跳到收入部分 (第49題)

家庭托兒所

22. 您的牌照許可人數是多少？
23. 填寫過去12個月您的計劃平均注冊的兒童人數和年齡組，和2022年3月的注冊情況

	注册平均人数	2022年3月注册情况
嬰兒 (6 周- 23 個月)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
幼兒 (24 - 35 個月)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學齡前兒童 (36 個月-幼兒園入學)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學齡兒童	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. 若平均注册人数低於您的牌照許可人数，請選擇下列最適合的解釋:

- 牌照許可人数大於目標計劃注册人数
- 缺乏招聘和保留合格員工的能力
- 因為新冠疫情
- 其它
- 不適用

25. 您每周大約提供多少小時的托兒服務?

26. 每周在您直接提供托兒服務的時間外，您（和不收薪酬的家人或朋友）要花費多少小時來管理你的托兒生意？（比如為你的計劃購買食物和用品、撰寫學習計劃、管理注册事項包括關係潛在家庭、資料存檔、記賬、清潔和消毒、聯絡家長、培訓員工、瀏覽州托兒網站等等）如果您必須在照顧孩子的同時要兼顧這些事情，因為你別無選擇，請把花費在這些事情的時間也包括進去。

計劃開支

這一部分的問題與您稅表附表C上的信息相仿。若您沒有這些信息，請估算。在此提醒一下，所有的數據會嚴格保密。

27. 您家的總面積是多少?

28. 您家用來做托兒所的總面積是多少?

29. 您每月支付的租金/房貸是多少?

- 您支付的金額等於租金/房貸的總額嗎?
相等
不等
不知道
- 如果不等，您的租金/房貸總額是多少?

30. 如果您有第二個房貸或房產淨值貸款，您每月要支付多少?

31. 您每月支付多少水電費?

32. 您從托兒生意中獲取的年收入是多少？這可以是您支付給自己的年薪，也可以是您支付了所有開支后獲得的收入。您可以在稅表附表C的31行找到。若有可能，請提供最近一年和2019年的收入信息。

年份	年收入
2019	\$
最近一年:	\$

33. 您從托兒生意中得到的收入/年薪足夠嗎?

- 足夠
- 不夠

- 若不夠的話，您從托兒生意中獲得的目標年收入是多少？

34. 您的托兒生意是否為您提供足夠的收入來支付以下福利？若足夠的話，選擇所有符合條件的。只選從你的托兒生意費用中支付的福利

- 健康保險
- 退休計劃供款
- 人壽保險
- 帶薪病假
- 帶薪休假
- 帶薪聯邦/州假期
- 長期護理保險
- 喪葬保險
- 心理健康支援
- 其它 _____
- 我的托兒生意負擔不起這些

35. 您的育兒計劃有雇請員工嗎？

- 有 *前往第36題*
- 沒有 *跳到總收入部分 (第49題)*

家庭托兒所薪酬支出

36. 請詳細填寫員工人數、每周平均工作時數和時薪。填寫員工人數和工作時數，請照常填寫無薪的志願者或家庭成員來擔任的工作時間：

	員工人數	每位員工每周平均工時	平均時薪
老師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
助手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
代課人員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其它(比如：廚師、清潔工、會計)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
托兒者/業主	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

37. 您目前的薪酬足以吸引並留下能提供高質量服務的員工嗎？

- 可以
- 不可以
 - 若是不可以的話，理想情況下您會支付多少工資給以下職位？
 - 助手
 - 其它 _____

38. 您為全職員工支付以下哪項福利？選擇所有符合條件的。

- 健康保險
- 退休計劃供款
- 人壽保險
- 帶薪病假
- 帶薪休假
- 帶薪聯邦/州假期
- 員工援助計劃服務
- 長期護理
- 其它 _____

39. 您目前的福利足以吸引並留下您需要的員工來提供高質量的服務嗎？

- 能
- 不能
 - 如果不能, 您在理想的情況下, 會為員工提供哪些額外福利?
 - 健康保險
 - 退休計劃供款
 - 人壽保險
 - 帶薪病假
 - 帶薪休假
 - 帶薪聯邦/州假期
 - 員工援助計劃服務
 - 長期護理
 - 其它 _____

非傳統托兒時間

40. 您提供周一至周五早上6點至下午7點之外的其它時間的托兒服務嗎？您周六和周日提供托兒服務嗎？

- 沒有
- 有
 - 若有的話, 您在這時間段給下列員工支付多少時薪:
 - i. 老師
 - ii. 助手
 - iii. 代課人員

跳到總收入部分 (第49題)

家庭, 朋友或鄰居 (免牌照的家庭/信任的托兒者/親戚)

41. 您照顧跟您無親屬關係的孩子嗎？

- 有
- 沒有

42. 您平均每天照顧幾個孩子, 包括跟您有親屬關係的和沒有親屬關係的？

- 有親屬關係的:
- 沒有親屬關係的:

43. 您平均每天提供幾個小時的托兒服務？

44. 您每周在提供托兒服務相關的活動上額外花費多少小時 (比如: 填表、購買食物或用品、瀏覽州托兒網站)

45. 您在您家還是在孩子的家裏照顧孩子？

- a. 在我家 *前往第46題*
- b. 在孩子家 *跳到總收入部分 (第49題)*

46. 您每年花費多少在:

- a. 租賃(租金、房貸)
- b. 物資用品 (食物清潔、玩具、尿片、紙張、圖書、所有的材料和用品)
- c. 車輛費用

47. 您每年花費多少在接受培訓和教育方面來提高托兒質量？

48. 您提供周一至周五早上6點至下午7點之外的其它時間的托兒服務嗎？您周六和周日提供托兒服務嗎？

- 有
- 沒有

跳到總收入部分 (第49題)

總收入

下面部分詢問您為支付計劃運營成本獲得的收入來源。

49. 您的計劃獲得以下哪些收入資源？選擇所有符合的。

- 家長自費
- 家長支付的額外費用
- 替代支付計劃 (CAPP)
- “加州工作機會和對孩子的責任” 第一階段 (CalWORKs Stage 1)
- “加州工作機會和對孩子的責任” 第二階段 (CalWORKs Stage 2)
- “加州工作機會和對孩子的責任” 第三階段 (CalWORKs Stage 3)
- 移民替代支付計劃 (CMAP)
- 普通兒童保育和發展 (CCTR)
- 移民兒童保育和發展 (CMIG)
- 嚴重殘疾兒童(CHAN)
- 家庭托兒教育網絡 (CFCC)
- 加州州立學前教育項目(CSPP)
- 寄養兒童緊急托兒關係(Bridge)
- 聯邦啟蒙計劃 (Headstart)
- 聯邦早期啟蒙計劃 (Early Headstart)
- 美國農業部食品計劃 (兒童和成人食物計劃/CACFP)
- 籌款
- 其它 _____

50. 在最新的財政年度裏，下面哪個是您收入的首要來源？（只選一個答案）

- 家長自費
- 家長支付的額外費用
- 替代支付計劃 (CAPP)
- “加州工作機會和對孩子的責任” 第一階段 (CalWORKs Stage 1)
- “加州工作機會和對孩子的責任” 第二階段 (CalWORKs Stage 2)
- “加州工作機會和對孩子的責任” 第三階段 (CalWORKs Stage 3)
- 移民替代支付計劃 (CMAP)
- 普通兒童保育和發展 (CCTR)
- 移民兒童保育和發展 (CMIG)
- 嚴重殘疾兒童(CHAN)
- 家庭托兒教育網絡 (CFCC)
- 加州州立學前教育項目(CSPP)
- 寄養兒童緊急托兒關係(Bridge)
- 聯邦啟蒙計劃 (Headstart)
- 聯邦早期啟蒙計劃 (Early Headstart)
- 美國農業部食品計劃 (兒童和成人食物計劃/CACFP)
- 籌款
- 其它 _____

51. 在2022年3月，您注冊的孩子獲得托兒補貼的百分比大約是多少？

- 不適用
- 1-15%
- 16-30%
- 31-45%
- 46-60%
- 61-75%
- 76-100%

額外信息 (可選擇的)

這些問題有助於確保我們從全加州不同類型的托兒者那裏收集問卷調查。

52. 若您想與我們分享您的計劃運營成本相關的任何其它信息，請使用以下空間_____

請提供您的姓名和郵箱地址，若我們需要跟進有關您回答的任何問題。在此提醒一下，您的個人信息和答案只會和研究團隊的人員共享。數據只會在摘要中報告，沒有個別的計劃標識。

53. 姓名

54. 職位

55. 機構

56. 郵箱

57. 公平參與本問卷調查非常重要、可以令我們獲取全部托兒者的體驗。如果您願意，請告訴我們你的族裔，以便讓我們瞭解在數據收集工作中存在的缺陷。

請問您覺得自己的族群是否西班牙/拉丁裔？

- 西班牙裔/拉丁裔
- 西班牙裔/拉丁裔以外

請問您覺得自己是以下哪個種族？

- 阿拉斯加原住民/美洲原住民
- 亞裔
- 非裔
- 夏威夷原住民或其它太平洋島民
- 北非/中東人
- 兩個或多種族
- 白人
- 其它
- 不知道或不想說

58. 您有多少雙語員工？

59. 您的員工講何種語言？（選擇所有適合條件的）

- 英文
- 西班牙文

- 中文, 包括粵語和國語
- 韓文
- 波斯語
- 菲律賓塔加拉族語
- 越南文
- 美國手語
- 其它(_____)

非人員部分

本問卷的重點是工資和薪酬的關鍵成本驅動因素。如果您想分享額外的其它計劃費用，請選答以下有關非人員部分的問題。這些非人員詳細信息可以是您每個類別的費用估計，也可以作為您的年度/月度成本報告。請填寫以下開支類別的年度或月度金額。若開支不適用於您的計劃，請將其留空。

	年度	月度
辦公室用品、設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
電話/互聯網	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
保險 (托兒保險、專業保險、所有的保險)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
法律/專業費用 (人事、會計、其它)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
審計	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
費用/許可證	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮物	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
籌款費用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
專業協會/會員資格	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
招聘/保留員工活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
行政管理費用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
占用場地	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
租金/分租/房貸 (包括房地產稅)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其它占用場地(包括水電費、害蟲防治、草地/景觀和建築物維護)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
維護/維修/翻新	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
器械、設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清潔/清潔工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
食物和食物相關的項目	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教室用品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
醫療用品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教育用品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洗衣服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學費援助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
家長活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

兒童交通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
遠足/大活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
專業顧問 (護士、心理健康計劃、全部)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
臨時人員/代課老師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
培訓/專業發展支出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
員工旅行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其它(_____)		
其它(_____)		
其它(_____)		