

Proceso de Metodología Alternativa de Nuevo México

Preguntas Frecuentes

PREGUNTAS GENERALES

¿Por qué Nuevo México está participando en una metodología alternativa en 2024?

Nuevo México fue el primer estado de la nación en utilizar una ['metodología alternativa'](#) para establecer las tasas de subsidio en lugar de basarlas en los precios del mercado. El Departamento de Educación y Cuidado de la Primera Infancia de Nuevo México (ECECD, por sus siglas en inglés) está trabajando nuevamente con Prenatal to Five Fiscal Strategies (P5FS) para participar en este proceso y actualizar el modelo de estimación de costos utilizado para informar las tasas de subsidio para el cuidado infantil. Este modelo de costos puede ayudar a comprender mejor cuánto cuesta proveer cuidado y educación en la primera infancia que cumpla con los estándares estatales y compense a la fuerza laboral de manera suficiente.

¿Qué es un modelo de costos?

Un modelo de costos es una herramienta ajustable, como un libro de Excel o una calculadora en línea, que puede sumar los costos reales de todas las partes de un programa de educación temprana, servicio o sistema.

¿Por qué es importante un modelo de costos?

Un modelo de costos ayuda a garantizar que todos los factores de funcionamiento de un programa de cuidado infantil se incluyan al determinar el costo real y decidir las tasas de reembolso.

Estos factores incluyen el salario y los beneficios del personal, el alquiler y los servicios públicos, el currículo y los materiales, la salud y la seguridad, y todas las partes del funcionamiento del programa. Como los modelos de costos se pueden ajustar según diferentes estándares y regulaciones, y otras mejoras de programas o calidad, los administradores comprenderán mejor cómo los cambios afectan los costos.

El término "proveedor" se utiliza a lo largo de las *Preguntas Frecuentes*. Se refiere a los proveedores y propietarios de cuidado infantil. Eso incluye a aquellos que operan centros de cuidado infantil, hogares de cuidado infantil familiar y grupal, programas preescolares, hogares registrados (FFN), y programas tribales.

¿QUÉ ES EL PROCESO DE LA METODOLOGÍA ALTERNATIVA DE NUEVO MÉXICO?

¿Por qué Nuevo México continúa utilizando una metodología alternativa para determinar las tasas de pago de subsidios?

Para beneficiar a los niños, las familias y la fuerza laboral de cuidado infantil, ECECD volverá a establecer las tasas de pago de subsidios para el cuidado infantil informadas por el costo del cuidado utilizando una metodología alternativa, en lugar de utilizar tarifas de mercado. La metodología alternativa de Nuevo México ayudará al estado a:

- Comprender mejor los costos actuales que enfrentan los proveedores en ofrecer servicios de cuidado infantil de alta calidad y mantenerse en el negocio.
- Actualice la herramienta del modelo de costos para ayudar a estimar el costo real del cuidado infantil basado a la información de los proveedores y otras fuentes que se pueden usar para informar el establecimiento de tarifas. La herramienta del modelo de costos estima el costo de cuidado para diferentes programas utilizando variables como el tamaño del programa, las ubicaciones geográficas y las edades de los niños atendidos.

¿Quién lidera este proceso?

El proceso de metodología alternativa está liderado por ECECD y [Prenatal to Five Fiscal Strategies \(P5FS\)](#), un líder nacional en la financiación de cuidado de niños, la política y la investigación.

¿Por qué los propietarios/proveedores de programas de cuidado infantil deberían ayudar con esto?

Al participar y compartir información de manera confidencial, los proveedores ayudarán a actualizar el modelo de costos de Nuevo México para garantizar que las tarifas de cuidado infantil de Nuevo México tengan en cuenta el verdadero costo del cuidado.

REUNIONES DE COMENTARIOS Y ENCUESTA SOBRE EL COSTO DEL CUIDADO INFANTIL

¿Quién debe participar?

Los propietarios y operadores de programas de cuidado infantil en todo el estado deben participar. Esto incluye a aquellos que operan centros de cuidado infantil con licencia, hogares de cuidado infantil familiares con licencia y registrados, hogares de cuidado infantil grupales con licencia, programas prescolares, y programas tribales.

El director del programa, el propietario/proveedor, el responsable financiero o quien mejor conozca las finanzas y el funcionamiento del programa sería la persona más indicada para participar en las reuniones de comentarios y completar la encuesta.

¿Cómo y cuándo pueden los participantes completar la encuesta y unirse a una reunión de comentarios?

La encuesta se puede completar en línea en <https://www.prenatal5fiscal.org/newmexico/nm-engagement/#nmsurvey>. La mayoría de las reuniones de comentarios serán virtuales y se pueden encontrar en <https://www.prenatal5fiscal.org/newmexico/nm-engagement/#nminput>. Los proveedores solo tienen que participar en una reunión de comentarios, pero deben inscribirse con anticipación. La encuesta y las reuniones de comentarios estarán disponibles hasta abril de 2024.

¿Deben los proveedores completar la encuesta y participar en una sesión de comentarios?

¡Sí! Se anima a los proveedores a completar la encuesta y participar en una reunión de comentarios. La encuesta permite compartir información específica sobre gastos y operaciones. Las reuniones de comentarios ofrecen la oportunidad de participar en conversaciones para ilustrar mejor las experiencias únicas a las que se enfrentan los proveedores en la provisión de servicios de cuidado y educación temprana, más allá de la información de la encuesta.

¿Se hará pública la información proporcionada?

Sólo los miembros del equipo del P5FS pueden ver los datos que comparten los proveedores, y el equipo se asegurará de que toda la información recopilada de los proveedores se mantenga confidencial y segura. Solo la información combinada de todos los proveedores, sin datos identificativos, se compartirá con personas externas al P5FS.

REUNIONES DE COMENTARIOS

¿Qué es una reunión de comentarios?

Una reunión de comentarios es una reunión de grupo pequeño, virtual o en persona, donde los proveedores pueden compartir experiencias con la prestación de servicios de cuidado infantil. Las experiencias pueden incluir oportunidades y problemas relacionados con las operaciones del programa y la calidad del programa. Los proveedores solo deben asistir a una reunión, pero deben registrarse con anticipación.

¿Qué se les pedirá a los proveedores que compartan en la reunión de comentarios?

A los participantes en las reuniones de comentarios se les preguntará sobre su programa, las características de calidad, los desafíos para brindar cuidado infantil, así como las horas trabajadas y las horas extras.

¿Qué necesitan los proveedores para participar en una reunión de comentarios?

Los participantes deberán poder acceder al enlace de la reunión por computadora, tableta o teléfono. Las reuniones de comentarios son interactivas, por lo que los participantes deberán ser capaces de responder a preguntas y compartir información sobre su programa. Los participantes también completarán encuestas en línea durante la reunión.

¿En qué idiomas se realizarán las reuniones de comentarios?

Las reuniones de comentarios se llevarán a cabo en inglés y español, así como en otros idiomas según se solicite, en la medida de lo posible.

¿Cuánto tiempo durará la reunión de comentarios?

Las reuniones de comentarios están programadas para una hora.

Encuesta sobre el costo del cuidado infantil y las tarifas de Nuevo México de 2024

¿Qué información se pedirá a los proveedores que compartan en la encuesta?

La encuesta pide información sobre gastos y presupuestos en relación con los costos típicos e ideales de funcionamiento de un programa de cuidado de niños.

Se pedirá a los proveedores que compartan información sobre los costos del año fiscal anterior, como los salarios medios del personal o las tarifas por hora, los beneficios, el alquiler y los servicios públicos,

los materiales de clase y otros gastos. También se les pedirán detalles sobre el funcionamiento del programa y los tipos de ingresos.

¿Qué información se necesita para completar la encuesta?

Para los propietarios y operadores de centros de cuidado y desarrollo infantil o hogares de cuidado infantil familiar con licencia, puede ser útil tener disponibles los estados de cuenta de gastos, el presupuesto del año anterior, los horarios salariales y los informes de nómina e inscripción a medida que complete la encuesta. Además, para los proveedores de hogares de cuidado infantil familiar, el formulario de impuestos más reciente del [Anexo C](#) del IRS puede ser útil, ya que las preguntas siguen un formato similar.

¿Cuánto tiempo lleva responder la encuesta?

Una vez que se haya recopilado información sobre los gastos y el presupuesto como referencia, la encuesta debe durar entre 20 y 30 minutos, dependiendo el tipo de proveedor, el tamaño del programa, y de las circunstancias únicas de los niños y las familias atendidas.

¿En qué idiomas está disponible la encuesta?

La encuesta está disponible en inglés y español.

¿Cómo deben completar la encuesta los proveedores que operan en varios sitios?

Si un programa tiene varios sitios, se debe completar una encuesta para cada sitio. Las organizaciones más grandes con múltiples sitios pueden solicitar una entrevista en lugar de completar una encuesta para cada sitio poniéndose en contacto con P5FS en newmexico@prenatal5fiscal.org o (217) 469-5250.

¿Se pueden revisar las preguntas de la encuesta?

Copias de la encuesta están disponibles en la página web de P5FS [Metodología Alternativa de Nuevo México](#) las preguntas están basadas en el tipo de proveedor – centros, cuidado infantil familiar o cuidado infantil de casa grupal.

¿Hay alguna opción para comenzar la encuesta y volver y terminar más tarde?

Sí. El proveedor puede guardar su trabajo y continuar más tarde proporcionando una dirección de correo electrónico. El proveedor recibirá un correo electrónico de "Alchemer" con un enlace único para completar la encuesta.

¿Se pueden editar las respuestas después de enviar la encuesta si se cometió un error?

Los proveedores pueden enviar un correo electrónico a newmexico@prenatal5fiscal.org o llamar al (217) 469-5250 para que se actualice su respuesta.

¿Qué se debe seleccionar si el tipo de programa del proveedor no aparece en la lista?

Los proveedores deben seleccionar el tipo de proveedor que más se acerque a su programa.

¿Deberían estimarse los costos de los servicios que actualmente no se pagan? Un ejemplo podrían ser los voluntarios que permiten que el programa funcione a plena capacidad.

Sí. Esto garantiza que se capture el tiempo dedicado a operar el programa, incluso si se trata de un puesto no remunerado. El (los) voluntario(s) podría(n) figurar como ayudante(s) o como "otro(s)" puesto(s) en la sección de gastos de personal, y el salario correspondiente debe ser cero.

¿Deberían los proveedores responder con sus costos reales, o deberían responder con lo que creen que costaría si pudieran obtener los fondos para cubrir completamente sus costos?

La encuesta pregunta sobre todo por los *costos reales*. Otras preguntas se refieren al tiempo dedicado a las actividades, tanto si se paga como si no. Esa información ayuda a calcular las tarifas salariales adecuadas.

¿Hay costos específicos que la encuesta está tratando de entender?

La encuesta se centra en los gastos de personal: lo que se paga al personal, los beneficios que se ofrecen y los modelos de dotación de personal. Estos son los principales impulsores del costo de los programas, según la investigación y la experiencia personal en la supervisión de programas.

La encuesta hace preguntas sobre los principales costos más allá del personal, como el alquiler y los servicios públicos, así como un conjunto opcional de preguntas relacionadas con todos los demás gastos no relacionados con el personal.

¿Qué preguntas sobre la matrícula se hacen en la encuesta?

La encuesta también pregunta por las tarifas, similar a la Encuesta de Tasa de Mercado, que se compartirá con el ECECD en un formato de resumen.

¿Qué pasa si un proveedor no puede responder una de las preguntas? ¿Se debe proporcionar una conjetura o estimación?

Las preguntas se pueden dejar en blanco si un proveedor no tiene la respuesta. También se puede proporcionar una estimación.

APOYO

¿A dónde voy si tengo preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre esta encuesta o necesita asistencia técnica, por favor de contactar a Prenatal to Five Fiscal Strategies en newmexico@prenatal5fiscal.org o (217) 469-5250.