

Estudio del costo de la calidad de California

Preguntas frecuentes

PREGUNTS GENERALES

¿Qué es el Estudio del Costo de Calidad de California?

El propósito del estudio del Costo de Calidad de California es ayudar a informar cómo se establecen las tasas de reembolso futuras en el estado. Los resultados de este estudio se compartirán con el Grupo de Trabajo de Calidad y Reforma de Tarifas de California ([Rate Reform and Quality Workgroup](#)), así como con el Comité Conjunto de Administración Laboral de Child Care Providers United (CCPU). Una parte importante de este proyecto consiste en recopilar información de todo tipo de proveedores de cuidado infantil en California (incluyendo los centros de cuidado infantil, hogares de cuidado infantil familiar, programas tribales y proveedores de familiares, amigos y vecinos exentos de licencia) para informar las decisiones sobre la metodología que será utilizado por el estado para establecer futuras tasas de reembolso. El estudio producirá una herramienta de modelo de costos que se basará en los costos verdaderos de brindar atención de calidad a los niños, en lugar del precio que las familias pueden pagar.

¿Qué es un modelo de costos y por qué es importante?

Identificar el costo verdadero de proporcionar programación para niños pequeños y familias es fundamental para abordar la falta de fondos del sistema, así como para abordar las necesidades de capacidad de los programas de cuidado infantil actuales y potenciales. En el ámbito del cuidado y la educación de la primera infancia, los montos de los fondos públicos se han determinado en función del precio de mercado del cuidado infantil, que a su vez está limitado por lo que las familias pueden pagar. El resultado es un sistema inequitativo, donde los proveedores que operan en vecindarios de mayores ingresos pueden establecer tasas de matrícula más cercanas al costo real de la programación, lo que a su vez genera una tasa de reembolso de subsidios más alta, mientras que aquellos en comunidades de bajos ingresos tienen que fijar tasas de matrícula más bajas para ser accesibles a su comunidad, lo que resulta en una tasa de reembolso de subsidio más baja. Este enfoque también actúa como un desincentivo para los programas que atienden a los niños donde la brecha entre lo que cuesta brindar cuidado infantil y la cantidad que las familias pueden pagar es mayor.

¿CUÁL ES EL COSTO DEL ESTUDIO DE CALIDAD EN CALIFORNIA?

¿Quién dirige este estudio?

Prenatal to 5 Fiscal Strategies (P5 Fiscal Strategies), un líder nacional en financiamiento, políticas e investigación del cuidado infantil, está liderando el desarrollo del modelo de costos. El Agile Visual Analytics Lab (AVAL) de la Escuela de Asuntos Públicos Luskin de la UCLA también forma parte del equipo de estudio y brinda apoyo para el análisis de datos.

¿Quién financia este estudio?

P5 Fiscal Strategies está siendo financiado por fundaciones privadas para realizar este trabajo, incluida la Fundación Heising-Simons y la Iniciativa Pritzker para Niños.

¿Por qué los proveedores de cuidado infantil deberían participar en el estudio?

Para que este estudio tenga éxito, se necesita información de todo tipo de proveedores de todas las regiones del estado. Al participar en el estudio y compartir información confidencial sobre su programa, los proveedores ayudarán a informar las decisiones de California sobre un enfoque de tasa de reembolso futuro que se base en los costos verdaderos en lugar de la cantidad limitada que las familias pueden pagar (es decir, el "mercado"). Es

fundamental que el estudio capture información de quienes realmente cuidan a los niños para asegurarse de que los formuladores de políticas entiendan lo que realmente cuesta brindar cuidado infantil de alta calidad y hasta dónde llegan los recursos actuales para cubrir ese costo (o no cubrir ese costo).

¿Qué información se les pedirá a los proveedores de cuidado infantil que compartan?

Se les pedirá a los proveedores que compartan de manera confidencial información sobre los gastos típicos de sus programas (principalmente costos de personal como dotación de personal, salarios y beneficios), así como los gastos ideales de sus programas si tuvieran fondos suficientes para cubrir todos los costos asociados con la prestación de servicios de la más alta calidad. Solo los miembros del equipo de estudio de P5 Fiscal Strategies tendrán acceso a los datos detallados que comparten los proveedores, y el equipo se compromete a garantizar que todos los datos recopilados de los proveedores se mantengan confidenciales y seguros. Solo los datos que se combinen entre proveedores y sin formación de identificación personal se compartirán con cualquier persona ajena al equipo del estudio.

¿Cómo y cuándo se recopilarán las entradas y los datos?

La información y los datos para este estudio se recopilarán a través de una encuesta estatal, grupos de enfoque y entrevistas individuales. La encuesta solicita datos de gastos y presupuestos sobre los costos de operación de su programa de cuidado infantil y está diseñada para que la completen los directores, propietarios o gerentes financieros del programa, con una encuesta por sitio (si ejecuta varios sitios, le pedimos que complete una encuesta separada para cada sitio). Se le pedirá que comparta información sobre costos e ingresos del año fiscal anterior, como los salarios promedio del personal o las tarifas por hora. Para que la encuesta sea más fácil de completar, es posible que desee recopilar sus declaraciones de gastos y/o el presupuesto del año anterior para ayudar a responder las preguntas. Para los proveedores de cuidado infantil familiar, las preguntas siguen un formato similar al formulario de impuestos del Anexo C del IRS, por lo que es posible que desee tener a mano su Anexo C más reciente. Una vez que haya reunido toda su información de gastos y presupuesto como referencia, la encuesta solo le llevará de 15 a 20 minutos.

Los grupos de enfoque/entrevistas de proveedores solicitarán la opinión de los proveedores en el desarrollo del modelo de costos, lo que nos ayudará a obtener una comprensión más profunda de los costos reales de brindar más calidad en todo el estado. Si está interesado en participar en el estudio o puede ayudarnos a llegar a más proveedores, lo invitamos a comunicarse con nosotros por correo electrónico a california@prenatal5fiscal.org.

¿Quién debe participar en el estudio?

Necesitamos aportes de todos los centros de cuidado infantil y hogares de cuidado infantil familiar, así como de los proveedores de amigos y vecinos de la familia (FFN, por sus siglas en inglés) exentos de licencia/de confianza en todo el estado. Recomendamos que la encuesta sea completada por el director del programa, propietario/proveedor o gerente financiero, o quien tenga el mejor conocimiento de las finanzas de su programa.

PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

Soy un proveedor que opera múltiples sitios, ¿cómo debo completar la encuesta?

Le pedimos que complete una encuesta para cada uno de sus sitios. Si algunos de sus gastos se comparten entre sitios, como un Director Ejecutivo, hay un lugar para anotar en la encuesta qué costos se comparten. Si esto es demasiado oneroso, nos complace participar en una entrevista con el proveedor donde podemos recopilar la misma información directamente en una entrevista individual. Simplemente envíenos un correo electrónico a california@prenatal5fiscal.org

y alguien de nuestro equipo se comunicará con usted para programar una entrevista.

¿Puedo ver las preguntas de la encuesta antes de comenzar a completarla?

Puede acceder a una copia en pdf de la encuesta aquí. Tenga en cuenta que la versión en pdf incluye todas las preguntas para todos los tipos de proveedores, mientras que la versión en línea de la encuesta usa 'lógica de exclusión' y cambia las preguntas que ve en función de sus respuestas a preguntas anteriores, por lo que solo verá preguntas que son relevantes para los servicios de su programa.

Qué documentos financieros u otros materiales debo reunir antes de comenzar la encuesta?

Recomendamos recopilar cualquier programa de salarios y/o informes de nómina, informes de inscripción y estados financieros/presupuestarios del año fiscal más reciente. Algunas preguntas también se refieren a los datos del año fiscal 2019 para una comparación "previa a COVID". Para los proveedores de cuidado infantil familiar, a menudo es útil obtener su formulario de impuestos del Anexo C más reciente.

¿Hay alguna opción para comenzar la encuesta y regresar y terminar más tarde?

Sí, si accede a la encuesta desde la misma dirección IP, el sistema recordará dónde la dejó hasta por 7 días. Esto significa que si accede al enlace desde la misma computadora/navegador dentro de los 7 días posteriores al inicio de la encuesta, volverá a la página en la que estaba. Después de 7 días, el sistema se reiniciará y deberá comenzar desde el principio. Si necesita reiniciar la encuesta desde cero dentro del período de 7 días, deberá acceder al enlace desde una nueva ubicación o usar una ventana de navegador privado/incógnito.

Cometí un error en mis respuestas pero ya envié la encuesta. ¿Qué tengo que hacer?

Comuníquese con el equipo de la encuesta a: california@prenatal5fiscal.org y podemos actualizar su respuesta por usted.

En la lista de tipos de programa no veo mi tipo de programa exacto. ¿Qué debo seleccionar?

Esta pregunta tiene dos propósitos. En primer lugar, garantiza que solo se le presenten preguntas que sean relevantes para su programa, como un hogar de cuidado infantil familiar o un centro de cuidado infantil. En segundo lugar, esta pregunta ayuda al equipo de estudio a analizar las respuestas según el tipo de proveedor y los requisitos que debe cumplir su programa para operar legalmente. Debe seleccionar el tipo de proveedor que más se acerque a su programa.

Opero un programa de cuidado infantil en tierras tribales. ¿Qué categoría de programa debo seleccionar?

Debe seleccionar "Centro de cuidado infantil tribal" u "Hogar de cuidado infantil familiar tribal" si es un proveedor tribal, independientemente de si tiene licencia del estado, de su tribu o de ninguno de los dos.

¿Debo estimar los costos de las cosas que actualmente no pago? Por ejemplo, ¿voluntarios que pasan mucho tiempo en el programa que nos permiten operar a la capacidad?

Sí, nos gustaría capturar el tiempo que se dedica a operar su programa, incluso si se trata de un puesto no remunerado. El(los) voluntario(s) podría(n) figurar como ayudantes, o como "otro" puesto en la sección de gastos de personal, y el salario correspondiente debería ser cero. De esa manera sabemos que el programa requiere esta posición para operar completamente, y en el modelo, asignaríamos un salario a la posición, para reflejar el costo real.

¿Deberían los proveedores responder con sus costos reales, o deberían responder con lo que creen que les costaría si pudieran acceder a los ingresos para cubrir completamente sus costos?

La encuesta pregunta principalmente por sus costos verdaderos. Hay algunas preguntas en la encuesta que solicitan información sobre el salario y los beneficios que le gustaría ofrecer idealmente, lo que nos ayuda a comprender el costo verdadero de cuidar niños. Otras preguntas se refieren al tiempo dedicado a las actividades, ya sea compensadas o no, a las que luego podemos aplicar una compensación adecuada en el modelo. Los grupos de enfoque y las entrevistas brindan la oportunidad de obtener más información sobre los costos aspiracionales como parte del desarrollo del modelo de costos. Para programar una entrevista con el equipo del estudio, contáctenos en california@prenatal5fiscal.org.

¿Existen costos específicos que la encuesta busca comprender?

La encuesta se centra en los costos de personal: a qué personal se le paga, cuánto se le debe pagar, qué beneficios se ofrecen/deben ofrecerse y los patrones de dotación de personal. Sabemos por la investigación y nuestra experiencia personal en la supervisión de programas, que estos son los impulsores importante de los costos generales de los programas. La encuesta hace preguntas sobre los principales costos que no son de personal, como la ocupación, y también incluye un conjunto opcional de preguntas relacionadas con todos los demás gastos que no son de personal. El proceso de entrevista junto con otros aportes del Grupo de Trabajo de Tarifas y Calidad y el Comité Conjunto de Gestión Laboral de CCPU también ayudarán a identificar otros costos.

¿Alguien más puede completar la encuesta en mi nombre, como un entrenador?

Sí, cualquier persona puede completar la encuesta, pero deberá tener acceso a los datos financieros de su programa para poder responder todas las preguntas.

¿Qué sucede si no puedo responder una de las preguntas? ¿Debo proporcionar una suposición o estimación?

Si no tiene la respuesta, puede omitir la pregunta y dejarla en blanco. Si no está seguro del monto exacto de un gasto, pero puede estimar el gasto, no dude en completarlo.

Tengo problemas para completar la encuesta o pasar a la página siguiente y recibo un mensaje de error.

¿Cómo debo comunicarme con para obtener ayuda?

Si tiene problemas técnicos para completar la encuesta, comuníquese con los miembros de nuestro equipo en UCLA por correo electrónico a aval.ucla.p5@gmail.com.

¿Adónde me dirijo si tengo preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre esta encuesta o necesita asistencia técnica, comuníquese con: california@prenatal5fiscal.org.