

# Encuesta de proveedores de cuidado infantil de 2022 de DC

## Preguntas más frecuentes (FAQ)

### PREGUNTAS GENERALES

#### ¿Qué es la encuesta de proveedores de cuidado infantil de 2022 de DC?

La encuesta de proveedores de cuidado infantil de 2022 de DC es una encuesta online para los centros de desarrollo infantil autorizados por la Office of the State Superintendent of Education (OSSE), en colaboración con DC Child Care Connections y Prenatal to Five Fiscal Strategies (P5FS) para comprender los costos y los ingresos de los proveedores de cuidado infantil de DC. La OSSE empleará la información recopilada en esta encuesta para establecer las futuras tasas de reembolso de subsidio de cuidado infantil, además de la implementación del Early Childhood Educator Pay Equity Fund en el año fiscal 2024 y en adelante.

#### ¿Por qué lleva a cabo OSSE la encuesta ahora?

OSSE reconoce que los centros de desarrollo infantil se encuentran muy ocupados y se les pide que hagan muchas cosas, y estos pueden tener preguntas sobre por qué es necesario que se lleve a cabo esta encuesta (otoño de 2022). Hay dos razones fundamentales: en primer lugar, el gobierno federal exige a OSSE que actualice el análisis sobre el costo de ofrecer cuidados infantiles cada tres años para cumplir con los requisitos federales sobre las tasas de pago de subsidios para el cuidado infantil. Los datos de la encuesta son necesarios para actualizar los costos estimados por la prestación de cuidados y para establecer las futuras tasas de reembolso de los subsidios. La segunda razón es que, a partir del año fiscal 2024, OSSE pasará de distribuir los pagos suplementarios de forma directa a los educadores de educación infantil temprana a los proveedores de cuidado infantil que acepten encargarse de pagar los salarios del personal que indiquen las recomendaciones del Early Childhood Pay Equity Task Force. Para asegurarse de que las cuantías sean suficientes para satisfacer los salarios de la escala compensación de forma que resulte sostenible para los proveedores de cuidado infantil, OSSE necesita información exacta sobre el costo de los proveedores de cuidado infantil, así como el precio de la matrícula que se cobra a las familias que pagan. La encuesta de proveedores de cuidado infantil de 2022 de DC le permitirá a OSSE comprender lo que se paga actualmente a los educadores de infancia temprana, así como la cantidad de ingresos que los centros de desarrollo infantil recaudan a través de la matrícula, y la diferencia en el salario y los ingresos de la matrícula en función de la ubicación geográfica y los diferentes entornos de cuidado infantil presentes en el Distrito. Esta información es fundamental para el diseño y la aplicación de las políticas, los programas y los distintos niveles de pago de OSSE para apoyar la sostenibilidad de las empresas de cuidado infantil.

#### ¿Quién dirige esta encuesta?

Esta encuesta está dirigida por P5F5, líder nacional en la financiación, la política y la investigación sobre el cuidado infantil, en colaboración con DC Child Care Connections, en virtud de contrato con OSSE.

#### ¿Quién debería participar en la encuesta?

Necesitamos la opinión de todos los centros de desarrollo infantil de DC, incluyendo los centros de desarrollo infantil, los hogares de desarrollo infantil y los hogares de desarrollo infantil extendidos, acepten o no subvenciones para el cuidado infantil. Recomendamos que la encuesta se lleve a cabo por el director del programa, el propietario/proveedor, el gestor financiero o quien disponga del mejor conocimiento de las finanzas de su programa.

### ¿Dónde encuentro el enlace a la encuesta online?

El enlace ha sido enviado al punto de contacto de su centro archivado en OSSE. Si usted es el punto de contacto y no ves un correo electrónico en su bandeja de entrada con un enlace a la encuesta, es posible que se haya filtrado en sus carpetas de "spam" o "basura", por lo que revísalas. Si sigues sin encontrar el enlace a la encuesta, envía un correo electrónico al equipo de encuestas de P5FS [info@prenatal5fiscal.org](mailto:info@prenatal5fiscal.org) y le volveremos a enviar el enlace.

### ¿Es necesario que participe?

No. La participación en esta encuesta es voluntaria. Sin embargo, sus respuestas ayudarán a establecer las futuras tasas de reembolso para los subsidios de cuidado infantil y el desarrollo e implementación de otros programas y políticas de OSSE para apoyar a los centros de cuidado infantil del Distrito. De tal forma, aunque no es obligatoria, su participación es muy valiosa y se agradece mucho.

### ¿Recibo algo por completar la encuesta?

Sí, los proveedores que completen la encuesta obtendrán una tarjeta de regalo de 20 dólares como agradecimiento por su tiempo. Además, el centro que poseas/operes entrará en un sorteo para ganar un certificado de 1.000\$ para Kaplan para suministros educativos para dicho establecimiento. Si cuentas con varios centros y proporcionas datos sobre ellos, obtendrás una participación en el sorteo por cada uno de los centros. Recibirás la tarjeta regalo antes del 15 de noviembre y los ganadores del sorteo serán anunciados en la November Community of Practice Meeting.

### ¿Qué preguntas tendré que responder?

Esta encuesta realiza preguntas sobre las inscripciones, los ingresos y los gastos (por ejemplo, los salarios del personal, las prestaciones, el alquiler/hipoteca, los suministros, los materiales, etc.) de su centro. Para ayudarte a responder a estas preguntas, le **recomendamos que primero recopiles cualquier registro** que tengas que esté relacionado con la inscripción de niños, las tasas de matrícula, los sueldos/nóminas y otros gastos del ejercicio fiscal más reciente de su programa.

### ¿Qué documentos financieros u otros materiales debo reunir antes de comenzar la encuesta?

La encuesta realiza preguntas sobre las inscripciones, los gastos de personal y los gastos no relacionados con el personal. Le recomendamos que recopiles todos los informes sobre sueldos y/o nóminas, los informes de matriculación y los estados presupuestarios/financieros del año fiscal más reciente de su programa. Para los proveedores de servicios de desarrollo infantil en el hogar, suele ser de utilidad obtener el formulario de impuestos [Schedule C](#) más reciente.

### ¿Cuánto tiempo me llevará completar la encuesta?

El tiempo medio de realización de la encuesta es de unos 20-25 minutos si reúnes sus documentos/registros de referencia de antemano. Hay un lugar de la encuesta en el que puedes subir su tasa de matrícula/programa de tarifas o puedes enviárselo por correo electrónico al equipo de P5FS. Si haces esto, puedes saltarte todas las preguntas relacionadas con sus tarifas (por lo que la encuesta te llevará mucho menos tiempo).

### ¿Existe una opción para comenzar la encuesta, dejarla a medias y volver después para terminarla?

Sí, el sistema online permite a las personas que realizan la encuesta que guarden sus respuestas y que vuelvan después para terminarla. Esta opción está en la esquina superior derecha de la pantalla del sistema de encuestas online. Cuando estés preparado para volver a la encuesta, tan solo tienes que hacer clic en el enlace original que se le envió.

### ¿Dónde se informará sobre mis respuestas?

Tan solo los miembros del equipo de P5FS dispondrán de acceso a los datos detallados que compartan los proveedores. El equipo de P5FS se compromete a garantizar que todos los datos recogidos de los proveedores serán confidenciales y seguros. Los datos que se compartan con cualquier persona que sea ajena al equipo P5FS, incluyendo OSSE, combinados entre los proveedores, estarán carentes de toda información personal identificable. No publicaremos las respuestas de ningún centro de desarrollo infantil ni hogar individual.

### **¿Por qué deben los proveedores de servicios de cuidado infantil participar en la encuesta?**

Participando en la encuesta y compartiendo de forma confidencial la información relativa a su programa, ayudas en la toma de decisiones de DC sobre las futuras tasas de reembolso de subsidios y el Early Childhood Educator Pay Equity Fund en función de los costos para proporcionar cuidados. Es imprescindible que la encuesta recoja información de los que realmente cuidan a los niños para asegurarse de que los dirigentes políticos comprenden lo que cuesta realmente proporcionar un cuidado infantil de alta calidad y hasta qué punto los recursos actuales cubren dicho coste (o no cubren dicho coste). Para que esta encuesta sea exitosa, se necesita información de todos los tipos de proveedores de todas las zonas de DC.

### **Mi programa no acepta subsidios para cuidados infantiles, ¿por qué debería participar en la encuesta?**

El objetivo de OSSE, de acuerdo con los requisitos federales del Child Care and Development Fund, es garantizar que los niños que reciben subsidios para el cuidado infantil cuentan con un acceso equitativo a una variedad de programas y opciones sobre el cuidado infantil. Tan solo recopilando información de los proveedores de cuidado infantil, tanto subvencionados como no subvencionados, podemos garantizar que el Distrito fije tasas de subsidio de cuidado infantil que permitan un acceso equitativo. Sus respuestas en esta encuesta nos ayudan a hacerlo.

Además, la información recogida por esta encuesta ayudará en el establecimiento de diferentes políticas, programas e iniciativas de cuidado infantil de OSSE, además de las tasas de subsidio de cuidado infantil. A modo de ejemplo, OSSE empleará los datos de la encuesta, junto con el DC Child Care Cost Estimation Model, para comprender cómo las proporciones de niños-adultos, las calificaciones del personal y otros requisitos de licencia repercuten en los costos de los proveedores de cuidado infantil para proporcionar sus servicios. De la misma manera, la información recogida en la encuesta ayudará en el diseño y la implementación del Early Childhood Educator Pay Equity Fund. A partir del año fiscal 2024, este programa, que pretende aumentar la remuneración de los educadores de infancia temprana que trabajan en centros de desarrollo infantil, tanto subvencionados como no subvencionados, proporcionará fondos a los centros de desarrollo infantil que acepten pagar al personal en virtud de una escala de paridad fijada por la OSSE, acepten o no subvenciones para el cuidado infantil. La información que proporciones en esta encuesta ayudará a OSSE a diseñar fórmulas de financiación que establezcan la cantidad de fondos que su centro recibirá del Early Childhood Educator Pay Equity Fund.

Finalmente, sabemos que muchas familias no cumplen con los requisitos para recibir subsidios por el cuidado infantil y siguen esforzándose por encontrar un cuidado infantil asequible en el Distrito, o para pagar los costos de la opción de cuidado infantil de su elección. La información que proporciones ayudará a OSSE y a otras partes interesadas del Distrito y del sector privado en el desarrollo de estrategias para resolver el acceso y la asequibilidad del cuidado infantil para más familias de DC.

## **PREGUNTAS DE LA ENCUESTA**

### **Soy un proveedor que dirige varios centros, ¿cómo debo completar la encuesta?**

Le pedimos que completes la encuesta para cada uno de sus centros en DC. Si dispones de tres o más centros, le resultará más sencillo compartir sus datos en una entrevista virtual. El equipo del P5FS se pondrá en contacto con el punto de contacto de su organización con la OSSE para programar una entrevista. Si no has recibido esta información, no dudes en preguntar a su Quality Facilitator (si participas en Capital Quality) o envía un correo electrónico al equipo del P5FS a [info@prenatal5fiscal.org](mailto:info@prenatal5fiscal.org) y alguien de nuestro equipo se comunicará con usted para concertar una entrevista.

### **¿Puedo ver las preguntas de la encuesta antes de empezarla?**

Puedes acceder a una copia en formato PDF de la encuesta aquí ([enlace web](#)). Por favor, ten en cuenta que la versión en PDF incluye todas las preguntas para todos los tipos de proveedores, mientras que la versión online emplea una “lógica de saltos”, lo cual quiere decir que las preguntas que se le muestran se basan en sus respuestas a las preguntas anteriores, de tal forma que cuando vayas a completar la encuesta online tan solo verás las preguntas que son relevantes para los servicios de su programa. Por favor, no se preocupe si no ve algunas preguntas que viste en la versión en PDF. La versión en PDF solo debe emplearse como hoja de trabajo para revisar las preguntas y planificar las respuestas que enviarás a través de la encuesta online.

### **¿Existe algún costo específico que la encuesta pretenda comprender?**

La encuesta se centra mayoritariamente en los costos de personal: lo que se paga al personal, las prestaciones que se les ofrece, los costos de proporcionar dichos beneficios y los patrones de personal. Sabemos, por la investigación y por nuestra experiencia personal en la supervisión de programas, que estos son los principales elementos de los costos generales de los programas. La encuesta también realiza preguntas sobre los principales costos no relacionados con el personal, como la ocupación, los suministros, etc.

### **¿Puede completar otra persona la encuesta en mi nombre, como, por ejemplo, un asesor?**

Sí, cualquier persona puede realizar la encuesta, pero deberá contar con acceso a los datos financieros de su programa, a las inscripciones en el programa y a la tasa de matrícula/cuotas para poder responder a todas las preguntas.

### **¿Qué ocurre si no puedo responder alguna de las preguntas? ¿Debería proporcionar una estimación?**

Si no estás seguro de la cantidad exacta de un gasto pero puedes estimarlo, no dudes en ponerlo. Algunas de las preguntas son obligatorias (se indica con un \* al lado de la pregunta), y debes rellenar una respuesta para pasar a la siguiente pregunta. Si no conoces la respuesta o es irrelevante, por favor, escribe “n/a” o 0 y después utiliza la casilla de comentarios para explicar, en caso de que fuera posible.

**Tengo empleados que desempeñan diferentes funciones representadas por los títulos de los puestos de la encuesta, ¿cómo introduzco sus datos?** Por favor, elige el puesto que desempeñan con mayor habitualidad e introduce la información sobre su salario/sueldo en ese sitio en lugar de intentar dividirla en los diferentes puestos. También puedes incluir una explicación en la sección de comentarios para aportar más información.

## **SOPORTE**

### **¿A quién acudo si tengo preguntas?**

Si tienes cualquier pregunta sobre la encuesta o necesitas soporte técnico, por favor, envía un correo a P5FS a la dirección [info@prenatal5fiscal.org](mailto:info@prenatal5fiscal.org) o llama/envía un mensaje de texto al número (202) 780-9078.