

加州优质托儿成本研究项目

常见问题

一般问题

什么是加州优质托儿成本研究项目？

加州优质托儿成本研究项目的目的在于帮助加州确定将来的托儿报销率。该研究的结果将与加州[费率改革和质量工作组](#)和加州托儿者联合劳动管理委员会共享。该项目的关键部分是向全加州各种类别的托儿者（包括托儿中心、家庭托儿、美洲原住民计划、以及免牌照的家庭、朋友和邻居托儿者等）收集信息，来为确定加州未来的报销率提供信息。该研究将生成一个成本模型工具，它是基于提供优质的托儿服务产生的[真实成本](#)，而非家庭能够负担的价格。

什么是成本模型？它为什么如此重要？

确定为儿童和家庭提供托儿服务的真正成本，对于解决系统性资金不足，以及解决当前和潜在托儿计划需求至关重要。在早期教育领域，公共资金金额是根据托儿服务的市场价格来确定的，而托儿服务的费用又会受到家庭可负担的费用的限制。这造就了一个不公平的制度。在高收入小区营运的托儿者可以将学费设定得更接近实际成本，这反过来又生成了更高的报销率。而在低收入小区的托儿者为了迎合小区的需求，把学费设定在较低的水平，从而导致更低的报销率。这种方式还会在托儿成本和家庭能负担的价格差距大的小区里，抑制了为儿童提供的服务。

什么是加州优质托儿成本研究？

谁在领导此项研究？

成本模型是由领导全国育儿财务、政策和研究领域的[“产前到5岁财政策”](#) (P5 Fiscal Strategies) 开发的。加州大学洛杉矶分校的拉斯金公共事务学院的敏捷视觉分析实验室(AVAL)也是研究团队的一份子，他们为这项研究提供数据分析支持。

谁在资助此项研究？

“产前到5岁财政策”（P5 Fiscal Strategies）由私人基金资助此项研究，包括 Heising-Simons基金会和 Pritzker儿童倡议会。

托儿者为什么要参与此项研究？

为了研究的成功，我们需要来自加州各地、所有类别的托儿者来提供信息。托儿者将通过参与研究和在保密的情况下分享计划的信息，来帮助决定未来加州托儿报销率的方法。该方法是基于托儿者的实际成本，而非家庭可负担的有限金额（比如“市场”）。更重要的是，本研究是从真正照顾孩子的托儿者那里获取信息，来确保决策者了解提供优质托儿服务的真正成本，以及目前资源在多大程度上覆盖成本（或无法覆盖成本）。

托儿者将会被要求分享哪些信息？

在保密的情况下，托儿者将会被要求分享他们计划的典型支出（主要是人员配备、薪资和福利等）。如果托儿者有足够的资金来支付提供优质服务相关的所有费用，那么他们将被要求分享计划的理想支出。只有“产前到5岁财政策略”研究团队的成员才能查看托儿者共享的详细数据。该团队会努力确保从托儿者的所有数据都得到保密和妥善处理。把所有托儿者的数据合并，并删除所有个人身份信息后得到的数据，才会与研究团队外的人共享。

如何以及何时填写和收集数据？

本研究的回答和数据将通过全州范围的问卷、焦点小组和一对一访谈来收集。本问卷要求提供有关您的托儿计划运营的费用和预算数据。本问卷调查设计由计划总监、业主或财务经理完成。请为每个育儿计划完成一份问卷调查（若您经营多个学校或中心，请您为每个学校或中心单独完成一份问卷）。我们将要求您与我们共享您上一个财政年度的成本和收入，例如员工平均年薪或时薪。为了更容易完成本问卷，您可能要参考您的费用表和上一年度的预算，以助您回答财务问题。对于家庭托儿者，问卷上的问题与IRS税表附表C相类似，所以参考最新的税表附表C会带来很大帮助。当准备好所有的费用和预算信息时，您仅需15到20分钟即可完成本问卷。

托儿者焦点小组/访谈将征求托儿者对成本模型开发的意见，帮助我们更深入地了解在全州范围内提供优质托儿服务的真实成本。如果您有兴趣参与该研究或可以帮助我们联系到更多的托儿者，请通过电子邮件california@prenatal5fiscal.org与我们联系。

谁应该参加此项研究？

我们需要来自全州所有的托儿中心和家庭托儿，以及豁免牌照/信任的家庭朋友和邻居（FFN）托儿者的意见。我们建议由计划总监、业主/托儿者或财务经理，或任何对您计划的财务状况最了解的人完成问卷。

问卷问题

我运营多间托儿所，我应该如何完成问卷？

我们要求您为每一间托儿所完成一个问卷。如果您的一些费用是跨间分摊的（如计划总监的薪水），那么在问卷中有一个地方可以注明哪些费用是分摊的。如果这样做太麻烦，我们很乐意和您在一对一的访谈中直接收集这些信息。请您发送邮件到california@prenatal5fiscal.org，项目组的人会跟进和安排面谈。

在我开始填写之前，我可以先看看问卷的问题吗？

您可以在此[处](#)浏览问卷的pdf版。请注意，pdf版本包括所有类别的托儿者的其他问题，而在线版的问卷将根据您之前的答案跳过某些不相关的问题。因此，您只会看到与您的育儿计划相关的问题。

在填写问卷之前，我要准备什么财务文件或其它材料？

我们建议收集最近一个财政年度的任何工资表和/或工资报告、注册入学报告和预算/财务报表。有些问题会询问2019财政年度的数据或与新冠肺炎爆发前一年的数据对比。对于家庭托儿者来说，最好准备好最新的税表 [附表 C](#)。

我开始填写问卷后，稍后再回来完成，可以吗？

可以。若您用同一IP地址来填写问卷，系统会在7天内记住您中断的地方。也就是说：您在首次填写问卷后的7天内使用同一部计算机和浏览器，您将会被带回您中断的地方。但是7天后，系统会重设，您必须

重新开始填写。若您想在7天内重新开始填写问卷，您需要从新的地方访问链接或使用私人浏览器/匿名窗口。

我写错了一个答案，但已提交了问卷，我该怎么办？

请用邮件california@prenatal5fiscal.org与问卷团队联络，我们会为您更新答案。

在育儿计划列表中，我没看到我的确切计划类型，我应该怎么选？

这个问题有两个目的。首先，它确保您只填写与您的情况相关的问题，比如家庭托儿或托儿中心。其次，它有助于研究团队根据托儿者类别分析答案。您的计划必须符合要求才能合法运营。您应该选择与您的计划最接近的托儿者类别。

我在原住民地域经营托儿服务，我应该选择哪个计划类别？

如果您是原住民托儿者，无论您是否获得州的或者部落的牌照许可，你都应该选择“原住民托儿中心”或者“原住民家庭托儿”。

我要估算目前我没有支付的费用吗？比如：支付志愿者的费用，他们花费了大量的时间，帮助我们的计划运作良好。

要的。我们想知道您运营计划所花费的时间，无论是受薪还是不受薪的职位。志愿者应该列于助手的范畴，或在人事支出部分的“其它”部分，相应的年薪应为0。这样我们才可得知优质计划需要这个职位来全面运作。在成本模型上，我们将会给这个职位分派薪资，以反映真正的成本。

托儿者是否要填写实际成本，还是要填写假设成本（也就是说，他们在获得理想收入的情况下，能够全面覆盖的成本）？

问卷要求的是实际成本。问卷里有一些问题问及在理想的情况下，您愿意支付的薪资和提供的福利，这些问题帮助我们了解托儿的真正成本。其它问题问及在活动上花费的时间，不管是否得到金额补偿，我们会在成本模型上给予足够的补偿。焦点小组和访谈提供了一个机会，让我们可以收集更多关于理想成本的信息，来作为成本模型开发的一部分。想要安排与研究小组的访谈，请通过california@prenatal5fiscal.org来跟我们联络。

问卷是否试图了解具体成本？

问卷主要关注人事成本—员工的工资是多少、员工的福利是什么/应该提供什么福利、以及人员配置模式等。我们从研究和监管计划的个人经验中得知，这些是影响总体计划成本的最大因素。本问卷也询问了租赁等非人事费用的问题，还包括一套与所有其它非人事费用相关的可选问题。访谈以及费率改革和质量工作组与托儿者联合劳动管理委员会填写的数据也将有助于确定其它成本。

有没有其他人，比如教学指导员，能代表我完成此问卷吗？

可以。任何人都可以完成此问卷，但必须有您育儿计划的财务数据，才能回答所有问题。

如果我回答不出其中的一个问题怎么办？我要提供猜测或估计的答案吗？

若您答不出，您可以跳过这个问题，不回答它。若您不确定费用的确切数额，可以填写估算费用。

我们填写问卷时遇到问题或不能转到下一页，并收到错误信息。我应该如何寻求帮助？

关于完成问卷的技术支持，请用邮件aval.ucla.p5@gmail.com联络我们加州大学洛杉矶分校的团队。

若我有疑问，去哪里寻求帮助？

若您对本次问卷调查有任何疑问或需要技术支持，请联络: california@prenatal5fiscal.org