

## 加州托兒成本/替代方案 通信/消息工具包

「加州社會福利服務部（CDSS）」和「產前到 5 歲財政策略（P5）」聯合設計並實施一個替代方案來決定托兒的補貼率。

在 2023 年的暑期和秋季之間，P5 將會發行問卷調查和主持線上會議將，早期教育工作者分享關於當前開支和實際托兒成本的意見。早期教育工作者包括托兒中心、家庭托兒所、美洲原住民托兒項目、以及免牌照的家庭、朋友和鄰居托兒者等。該工具包旨在支持溝通，以支持托兒者參與和參與加州的替代方案/托兒成本程序。

以內材料包括電郵樣本、電子通訊、社交媒體圖像和帖子、與項目材料（傳單、摘要、用於打印的明信片、常見問題、和完整的線上會議列表等）。您可以根據您的機構來編輯和定制這些材料里的內容。大部份資源將以英語、西班牙語、繁體中文、簡體中文、阿拉

### 目錄：

I.	發給托兒者的電郵樣本（長版本）	2
II.	發給托兒者的電郵樣本（短版本）	3
III.	電子通訊樣本	4
IV.	社交媒體內容樣本	5
V.	其它資源：	7
a.	項目摘要	7
b.	問卷與線上會議傳單	7
c.	問卷與線上會議明信片	8
d.	常見問題 (即將推出)	9

## I. 發給托兒者的電郵樣本（長版本）

電子郵件主題：您的聲音有助決定托兒的補貼率！

建立在 2022 年優質托兒成本研究項目的基礎上，「加州社會福利服務部（CDSS）」正和「產前到 5 歲財政策略（P5）」，聯合設計並實施一個新的替代方案來：

1. 更深入地瞭解托兒者提供教育和服務需要的、和繼續經營的成本到底有多少。
2. 開發一套新的工具來估算實際托兒成本以便決定新的補貼率，根據托兒項目人數、地點、和年齡等變數。

**我們需要您的寶貴意見！**請參加線上會議並完成加州托兒成本的問卷調查。把握好這個機會，告訴我們提供優質托兒服務的實際運營成本，而不只是家庭能夠負擔得起的費用。

該問卷與線上會議將會讓早期教育工作者分享關於當前開支和實際托兒成本的意見。早期教育工作者包括托兒中心、家庭托兒所、美洲原住民托兒項目、以及免牌照的家庭、朋友和鄰居托兒者等。

網上填寫的問卷調查將提供多種語言版本。線上會議將以英語和西班牙語進行（其它語言包括中文的會議請提出要求）。如果您填寫過 2022 年的加州托兒成本問卷，也想讓我們用您在去年填寫的信息，請通過電郵 [california@prenatal5fiscal.org](mailto:california@prenatal5fiscal.org) 來告訴我們您的名字、托兒項目名字、和您的聯繫方式。

註冊參加  
線上會議

填寫  
托兒成本  
問卷調查

完成問卷並參加了線上會議的托兒者將獲取抽獎機會！

該研究由「產前到 5 歲財政策略（P5）」進行，所有數據將被保密與不會牽扯到任何的個人或托兒項目。



網站: [www.prenatal5fiscal.org/california](http://www.prenatal5fiscal.org/california)  
郵箱: [california@prenatal5fiscal.org](mailto:california@prenatal5fiscal.org)  
電話: (217) 469-5250



## II. 發給托兒者的電郵樣本（短版本）

電子郵件主題：您的聲音有助決定托兒的補貼率！

因州政府打算設定新的托兒補貼率，請參加線上會議並完成加州托兒成本的問卷調查。把握好這個機會，告訴我們提供優質托兒服務的實際運營成本，而不只是家庭能夠負擔得起的費用。

如果您填寫過 2022 年的加州托兒成本問卷，也想讓我們用您在去年填寫的信息，請通過電郵 [california@prenatal5fiscal.org](mailto:california@prenatal5fiscal.org) 來告訴我們您的名字、托兒項目名字、和您的聯繫方式。

網上填寫的問卷調查將提供多種語言版本。線上會議將以英語和西班牙語進行（其它語言包括中文的會議請提出要求）。請點開鏈接瞭解替代方案的詳情。

註冊參加  
線上會議

填寫  
托兒成本  
問卷調查

完成問卷並參加了線上會議的托兒者將獲取抽獎機會！

該研究由「產前到 5 歲財政策略（P5）」進行，所有數據將被保密與不會牽扯到任何的個人或托兒項目。



網站: [www.prenatal5fiscal.org/california](http://www.prenatal5fiscal.org/california)  
郵箱: [california@prenatal5fiscal.org](mailto:california@prenatal5fiscal.org)  
電話: (217) 469-5250



### III. 電子通訊樣本

您的聲音有助決定托兒的補貼率！

為了決定新的托兒補貼率，[「加州社會福利服務部（CDSS）」](#)和[「產前到 5 歲財政策略（P5）」](#)現正徵求早期教育工作者關於托兒成本的意見。早期教育工作者包括托兒中心、家庭托兒所、美洲原住民計劃、以及免牌照的家庭、朋友和鄰居托兒者等。

**我們需要您的寶貴意見！**請參加[線上會議](#)並完成[加州托兒成本的問卷調查](#)。把握好這個機會，告訴我們提供優質托兒服務的實際運營成本，而不只是家庭能夠負擔得起的費用。

如果您填寫過 2022 年的加州托兒成本問卷，也想讓我們用您在去年填寫的信息，請通過電郵 [california@prenatal5fiscal.org](mailto:california@prenatal5fiscal.org) 來告訴我們您的名字、托兒項目名字、和您的聯繫方式。

網上填寫的問卷調查將提供多種語言版本。線上會議將以英語和西班牙語進行（其它語言包括中文的會議請提出要求）。請點開[鏈接](#)瞭解替代方案的詳情。

註冊參加  
線上會議

填寫  
托兒成本  
問卷調查

完成問卷並參加了線上會議的托兒者將獲取抽獎機會！

該研究由「產前到 5 歲財政策略（P5）」進行，所有數據將被保密與不會牽扯到任何的個人或托兒項目。



網站: [www.prenatal5fiscal.org/california](http://www.prenatal5fiscal.org/california)

郵箱: [california@prenatal5fiscal.org](mailto:california@prenatal5fiscal.org)

電話: (217) 469-5250



#### IV. 社交媒體內容樣本

社交媒體圖形樣本 - 配合以下標題樣本一起使用：



您可以採用社交媒體標題樣本的原版本，您也可以根據您的機構來編輯和定制這些材料里的內容，帶或不帶圖形。

社交媒體標題樣本 - Facebook、LinkedIn、和 Twitter 帖子	
<b>Facebook/LinkedIn 帖子1</b>	<p>您的聲音有助決定托兒的補貼率！</p> <p>加州政府打算設定新的托兒補貼率。如果您是在加州的托兒者，請填寫<a href="#">加州托兒成本的問卷調查</a>並參加<a href="#">線上會議</a>，說出您的聲音。把握好這個機會，告訴我們提供優質托兒服務的實際運營成本，而不只是家庭能夠負擔得起的費用。</p> <p>在 <a href="http://www.prenatal5fiscal.org/california">www.prenatal5fiscal.org/california</a> 上瞭解更多相關信息！</p>
<b>Facebook/LinkedIn 帖子2</b>	<p>您是在加州的托兒者嗎？</p> <p>如果您是，「加州社會福利服務部（CDSS）」和「產前到 5 歲財政策略（P5）」想聽見您的聲音！加州政府打算設定新的托兒補貼率，並正在從全州所有類型的托兒者那裡收集意見。您可以填寫<a href="#">加州托兒成本的問卷調查</a>並參加<a href="#">線上會議</a>。參與完了將會獲取抽獎機會，獎品是 Kaplan Early Learning 的 \$100 的優惠券。</p> <p>請確保這項重要的研究包含了您的聲音！想瞭解更多詳細信息，請前往 <a href="http://www.prenatal5fiscal.org/california">www.prenatal5fiscal.org/california</a>。</p>

<b>Twitter 帖子 1</b>	呼喚所有加州的托兒者！加州政府打算設定新的托兒補貼率，並徵求您的意見。請填寫網上的 <u>問卷</u> 和參加 <u>線上會議</u> 。想瞭解更多詳細信息，請前往 <a href="http://www.prenatal5fiscal.org/california">www.prenatal5fiscal.org/california</a> 。
<b>Twitter 帖子 2</b>	托兒的實際運營成本比家庭能負擔得起的費用要高很多。如果您是在加州的托兒者，請填寫 <u>托兒成本的問卷調查</u> 並參加 <u>線上會議</u> 。分享您對實際托兒成本的專業經驗會有助州政府決定托兒的補貼率： <a href="http://www.prenatal5fiscal.org/california">www.prenatal5fiscal.org/california</a> 。
<b>Twitter 帖子 3</b>	托兒者很清楚家庭承擔不起托兒的實際運營成本。加州打算根據實際托兒成本來設定新的托兒補貼率，而不只是家庭能夠負擔得起的費用。加州政府需要聽見您的聲音和意見！請分享您的見解和專業知識，以確保您的聲音包含在這個新流程中。想瞭解更多詳細信息，請前往 <a href="http://www.prenatal5fiscal.org/california">www.prenatal5fiscal.org/california</a> 。
<b>通用標題：所有托兒者 1</b>	我們想聽所有早期教育工作者和托兒者的聲音來幫助決定托兒的補貼率。請填一份短 <u>問卷調查</u> 和註冊參加一個 <u>線上會議</u> ！ 在 <a href="http://www.prenatal5fiscal.org/california">www.prenatal5fiscal.org/california</a> 上瞭解更多關於替代方案的詳情！
<b>通用標題：所有托兒者 2</b>	呼喚所有托兒者！分享您運營托兒項目的經驗，幫助決定托兒的補貼率！請完成 <u>加州托兒成本的問卷調查</u> 並註冊 <u>參加線上會議</u> ！ 在 <a href="http://www.prenatal5fiscal.org/california">www.prenatal5fiscal.org/california</a> 上瞭解更多關於替代方案的詳情！
<b>通用標題：所有托兒者 3</b>	分享您在托兒中心、家庭托兒所、美洲原住民項目、或提供免牌照的家庭、朋友和鄰居托兒服務的開銷信息和經驗。 請完成 <u>托兒成本的問卷調查</u> 並註冊參加 <u>線上會議</u> ！ 在 <a href="http://www.prenatal5fiscal.org/california">www.prenatal5fiscal.org/california</a> 上瞭解更多關於替代方案的詳情！
<b>通用標題：所有托兒者 4</b>	加州正在改變托兒補貼的政策，我們需要您的意見！ 分享您運營托兒項目的經驗，幫助決定托兒的補貼率！請完成 <u>加州托兒成本的問卷調查</u> 並註冊 <u>參加線上會議</u> ！ 在 <a href="http://www.prenatal5fiscal.org/california">www.prenatal5fiscal.org/california</a> 上瞭解更多關於替代方案的詳情！
<b>通用標題：家庭托兒者</b>	您是否在運營家庭托兒所？請完成 <u>加州托兒成本的問卷調查</u> 並註冊參加 <u>線上會議</u> ，幫助決定托兒的補貼率。 在 <a href="http://www.prenatal5fiscal.org/california">www.prenatal5fiscal.org/california</a> 上瞭解更多關於替代方案的詳情！
<b>通用標題：家人、朋友和鄰居托兒者</b>	您是否在照顧家屬、朋友或鄰居的孩子？我們邀請您填寫 <u>問卷調查</u> 和參加 <u>線上會議</u> 來幫助決定托兒的補貼率。 在 <a href="http://www.prenatal5fiscal.org/california">www.prenatal5fiscal.org/california</a> 上瞭解更多關於替代方案的詳情！

## V. 其它資源：

### a. 項目摘要

一頁的項目摘要，描述正在實施的加州替代方案的目標和流程。

 <p><b>加州替代方案</b></p> <p><b>加州正在改變托兒補貼的政策！</b></p> <p>為了讓孩子、家庭、和早期教育工作者們有更加美好的未來，加州政府打算使用根據實際托兒成本估算出來的托兒補貼率。來取代目前的市場價值補貼率。</p> <p>加州社會福利服務部（CDSS）正和行業專家「產前到5歲財政策略（P5）」，聯合設計並實施一個新的替代方案。</p> <p><b>方法</b></p> <p>加州的新替代方案將有利於決策人、 · 幫助托兒者和托兒計劃提供教育和服務需要的成本底有多少 · 開發一套新的工具來估計托兒成本。這套工具使用的數據來源於托兒者和其他來源。它根據計劃人數、地點、和年齡等變數，來估算不同類型的計劃運營的成本。</p> <p><b>替代方案分成以下五個階段：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 調動多元家庭、托兒者、和社區參與</li> <li>2. 透過問卷調查、線上會議、和其它途徑收集相關信息利用收集到的信息，開發出一套工具來估算托兒成本</li> <li>3. 利用收集到的信息，開發出一套工具來估算托兒成本報告給州政府，讓決策人決定新的補貼率和政策</li> <li>4. 從所得結果中分析出並瞭解托兒成本的差異</li> <li>5. 報告給州政府，讓決策人決定新的補貼率和政策</li> </ol> <p><b>1 教育家庭、托兒者、和社區參與</b>  <b>2 收集意見和信息</b>  <b>3 發展成本模型</b>  <b>4 合作繼續進行</b>  <b>5 根據模型制定新的政策和補貼率</b></p> <p><b>參與</b></p> <p>CDSS 和 P5 將與加州的早期教育工作者、家庭、和合作機構一起參與、共同學習，尤其鼓勵歷史佔據比例低的族裔、文化、和語言群體，服務不完備的區域、和被迫遷移的社區共同參與和學習。</p> <p>為了瞭解實際的托兒成本，CDSS 和 P5 需要多元素的早期教育工作者的參與和意見。包括托兒中心、家庭托兒所、美洲原住民計劃、免牌照的家庭、朋友和鄰居托兒者、以及正在接受托兒服務的家庭等。CDSS 和 P5 將在這五個階段中提供多次的參與機會。</p> <p><b>費用和質量諮詢小組</b></p> <p>CDSS 設立了加州費用和質量諮詢小組來給州政府提供托兒補貼率的意見。每個月，P5 將主持諮詢小組會議。這些會議將對公眾開放，並讓公眾有發言的時間。需要更多關於專家諮詢小組的信息（包括會議細節和資訊）和如何參與，請訪問如下網站</p> <p><b>更多信息</b></p> <p>費用和質量諮詢小組會議：  <a href="https://cdss.ca.gov/forresources/child-care-and-development-state-reform-and-quality">https://cdss.ca.gov/forresources/child-care-and-development-state-reform-and-quality</a></p> <p>更多相關替代方案的信息或聯繫P5，      請訪問我們的網站：  <a href="http://www.prenatal5fiscal.org/california">http://www.prenatal5fiscal.org/california</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 英語/English</li> <li>- 西班牙語/Spanish</li> <li>- 简体中文/Simplified Chinese</li> <li>- 繁体中文/Traditional Chinese</li> <li>- 阿拉伯語/Arabic</li> <li>- 俄語/Russian</li> <li>- 索馬里語/Somali</li> </ul>
--	---

### b. 問卷與線上會議傳單

幫助托兒者完成托兒成本/替代方案的問卷調查與參加線上會議的傳單。

 <p><b>加州托兒成本</b> 您的聲音有助決定 托兒的補貼率！</p> <p><b>加州正在改變托兒補貼的政策！</b></p> <p>為了決定新的托兒補貼率，加州社會福利服務部（CDSS）和產前到5歲財政策略（P5）現正徵求早期教育工作者關於托兒成本的意見。早期教育工作者包括托兒中心、家庭托兒所、美洲原住民計劃、以及免牌照的家庭、朋友和鄰居托兒者。</p> <p>我們需要您的真實意見！請參加線上會議並完成托兒成本的問卷調查。把握好這個機會，告訴我們您優質托兒服務的實際運營成本，而不只是家庭能夠負擔得起的費用。</p> <p>線上會議將以英語和西班牙語進行（其它語言包括中文的會議請提出要求）。網上填寫的問卷調查將提供多種語言版本。</p> <p><b>註冊參加 線上會議</b></p> <p><b>填寫 托兒成本 問卷調查</b></p> <p><b>完成問卷並參加了線上會議的托兒者將獲取抽獎機會！</b></p> <p>想知道更多信息，請前往 <a href="http://www.prenatal5fiscal.org/california">www.prenatal5fiscal.org/california</a> 若你有任何疑問，請聯繫“產前到5歲財政策略”團隊的郵箱 <a href="mailto:california@prenatal5fiscal.org">california@prenatal5fiscal.org</a> 或電話 (217) 469-5250.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 英語/English</li> <li>- 西班牙語/Spanish</li> <li>- 简体中文/Simplified Chinese</li> <li>- 繁体中文/Traditional Chinese</li> <li>- 阿拉伯語/Arabic</li> <li>- 俄語/Russian</li> <li>- 索馬里語/Somali</li> </ul>
--	---

c. 問卷與線上會議明信片

帶有二維碼、可打印的明信片。有便於托兒者填寫在線調查和註冊參加線上會議。其中有一個版本可針對機構的需求所編輯和定制內容。

<p>5X7 明信片</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 英語/English</li> <li>- 西班牙語/Spanish</li> <li>- 简体中文/Simplified Chinese</li> <li>- 繁体中文/Traditional Chinese</li> <li>- 阿拉伯語/Arabic</li> <li>- 俄語/Russian</li> <li>- 索馬里語/Somali</li> </ul>
<p>5X7 明信片，帶有定制標誌選項</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 英語/English</li> <li>- 西班牙語/Spanish</li> <li>- 简体中文/Simplified Chinese</li> <li>- 繁体中文/Traditional Chinese</li> <li>- 阿拉伯語/Arabic</li> <li>- 俄語/Russian</li> <li>- 索馬里語/Somali</li> </ul>

4X6 明信片

加州正在改  
變托兒補貼  
的政策！

「加州社會福利服務部  
(CDSS)」和「產前到5  
歲財政策略 (P5)」現正  
向托兒者、總監、家庭、  
朋友和鄰居托兒者等徵求  
關於托兒成本的意見。

您提供的信息將會有助於設定根據實際成本的托兒  
補貼率。新的政策將會取代目前的市場價補貼率。  
我們會問你關於托兒項目的運營與開銷。

說出您  
的聲音

參與後將會獲取抽獎機會！  
[www.prenatal5fiscal.org/california](http://www.prenatal5fiscal.org/california)

掃二維碼即可參加線上  
會議以及填寫問卷！

QR code

- 英語/English
- 西班牙語/Spanish
- 简体中文/Simplified Chinese
- 繁体中文/Traditional Chinese
- 阿拉伯語/Arabic
- 俄語/Russian
- 索馬里語/Somali

d. 常見問題 (即將推出)

相關加州托兒成本/替代方案的常見問題。

即將推出

- 英語/English
- 西班牙語/Spanish
- 简体中文/Simplified Chinese
- 繁体中文/Traditional Chinese
- 阿拉伯語/Arabic
- 俄語/Russian
- 索馬里語/Somali