

مطالعه هزینه کیفیت کالیفرنیا

سوالات متداول

سوالات عمومی

مطالعه هزینه کیفیت کالیفرنیا چیست؟

هدف از مطالعه هزینه کیفیت کالیفرنیا کمک به آگاهی بخشی نحوه تعیین نرخ بازپرداخت آتی در ایالت است. نتایج این مطالعه با [کارگروه اصلاح نرخ و کیفیت](#) کالیفرنیا و همچنین کمیته مدیریت کار مشترک ارائه دهندگان مراقبت از کودک متحد (CCPU) به اشتراک گذاشته خواهد شد. بخش کلیدی این پروژه شامل جمع‌آوری اطلاعات از همه انواع ارائه دهندگان مراقبت از کودک در سرتاسر کالیفرنیا (شامل مراکز مراقبت از کودک، خانه‌های مراقبت از کودک خانواده، برنامه‌های شیرهای و ارائه دهندگان خانواده، دوستان و همسایه‌های معاف از مجوز) برای آگاهی بخشی تصمیمات در مورد روش‌شناسی که توسط ایالت برای تعیین نرخ‌های بازپرداخت آتی استفاده خواهد شد، است. این مطالعه یک ابزار مدل هزینه ایجاد خواهد کرد که بر اساس [هزینه‌های واقعی](#) ارائه مراقبت با کیفیت به کودکان خواهد بود، نه بر اساس قیمتی که خانواده‌ها قادر به پرداخت آن هستند.

مدل هزینه چیست و چرا مهم است؟

شناسایی هزینه واقعی ارائه برنامه برای کودکان خردسال و خانواده‌ها برای پرداختن به کمبود بودجه سیستم و همچنین رسیدگی به نیازهای ظرفیت برنامه‌های فعلی و بالقوه مراقبت از کودک بسیار مهم است. در فضای مراقبت و آموزش اولیه، مبالغ بودجه عمومی بر اساس قیمت بازار مراقبت از کودک تعیین شده است، که به نوبه خود با توانایی پرداخت خانواده‌ها محدود می‌شود. نتیجه یک سیستم ناعادلانه است، که در آن ارائه‌دهندگانی که در محله‌های با درآمد بالاتر فعالیت می‌کنند، می‌توانند نرخ‌های شهریه را نزدیکتر به هزینه واقعی برنامه‌ریزی تعیین کنند، که به نوبه خود نرخ بازپرداخت یارانه بالاتری ایجاد می‌کند، در حالی که آنهایی که در جوامع کم درآمد هستند برای دسترس‌پذیر بودن در جامعه خود باید نرخ شهریه را پایین‌تر تعیین کنند و در نتیجه نرخ بازپرداخت یارانه کمتری را به همراه دارد.

مطالعه هزینه کیفیت کالیفرنیا چیست؟

چه کسی این مطالعه را هدایت می‌کند؟

توسعه مدل هزینه توسط [قبل از تولد تا 5 راهبرد مالی](#) (P5 Fiscal Strategies)، یک رهبر ملی در امور مالی، سیاست‌ها و تحقیقات مراقبت از کودک هدایت می‌شود. آزمایشگاه تجزیه و تحلیل بصری چابک (AVAL) در دانشکده روابط عمومی UCLA Luskin نیز بخشی از تیم مطالعه است که پشتیبانی از تجزیه و تحلیل داده‌ها را ارائه می‌کند.

چه کسی این مطالعه را تأمین مالی می‌کند؟

راهبردهای مالی P5 برای انجام این کار توسط بنیادهای خصوصی از جمله بنیاد Heising-Simons و ابتکار کودکان Pritzker تأمین مالی می‌شود.

چرا ارائه‌دهندگان مراقبت از کودک باید در مطالعه شرکت کنند؟

برای موفقیت‌آمیز بودن این مطالعه، اطلاعاتی از همه انواع ارائه‌دهندگان از هر منطقه ایالت مورد نیاز است. با شرکت در مطالعه و به اشتراک‌گذاری محرمانه اطلاعات در مورد برنامه خود، ارائه‌دهندگان به آگاهی‌بخشی تصمیمات کالیفرنیا در مورد رویکرد نرخ بازپرداخت آتی که بر اساس هزینه‌های واقعی به جای مقدار محدودی که خانواده‌ها می‌توانند پرداخت کنند (یعنی "بازار") می‌باشد، کمک خواهند کرد. بسیار مهم است که این مطالعه اطلاعاتی را از کسانی که واقعاً از کودکان مراقبت می‌کنند، جمع‌آوری کند تا اطمینان حاصل شود که سیاست‌گذاران درک کنند که ارائه مراقبت از کودک با کیفیت بالا واقعاً چه هزینه‌ای دارد و منابع فعلی تا چه حد برای پوشش آن هزینه (یا پوشش ندادن آن هزینه) پیش می‌رود.

از ارائه‌دهندگان مراقبت از کودک خواسته خواهد شد تا چه اطلاعاتی را به اشتراک بگذارند؟

از ارائه‌دهندگان خواسته خواهد شد که به طور محرمانه اطلاعات مربوط به هزینه‌های معمول برنامه‌های خود (عمدتاً هزینه‌های پرسنلی مانند کارکنان، حقوق و مزایا) و همچنین هزینه‌های ایده‌آل برنامه‌های خود را در صورتی که آنها بودجه کافی برای پوشش تمام هزینه‌های مرتبط با ارائه بالاترین کیفیت مراقبت را داشته باشند، به اشتراک بگذارند. فقط اعضای تیم مطالعه راهبردهای مالی P5 به داده‌های جزئیات که ارائه‌دهندگان به اشتراک می‌گذارند دسترسی خواهند داشت و تیم متعهد به ارائه تضمین است که تمام داده‌های جمع‌آوری شده از ارائه‌دهندگان محرمانه و ایمن نگاه داشته می‌شوند. فقط داده‌هایی که در میان ارائه‌دهندگان ترکیب شده‌اند و از تمام اطلاعات شناسایی شخصی پاک گشته‌اند، با افراد خارج از تیم مطالعه به اشتراک گذاشته می‌شوند.

چگونه و چه زمانی ورودی و داده‌ها جمع‌آوری خواهد شد؟

ورودی و داده‌ها برای این مطالعه از طریق یک نظرسنجی سراسری، گروه‌های متمرکز و مصاحبه‌های فردی گردآوری خواهد شد. این نظرسنجی اطلاعات هزینه و بودجه را در مورد هزینه‌های اجرای برنامه مراقبت از کودک شما طلب می‌کند و به گونه‌ای طراحی شده است که توسط مدیران برنامه، مالکان، یا مدیران مالی با یک نظرسنجی برای هر مکان تکمیل شود (اگر شما چندین مکان را اداره می‌کنید، از شما می‌خواهیم که یک نظرسنجی جداگانه برای هر مکان تکمیل کنید). از شما خواسته خواهد شد اطلاعات مربوط به هزینه و درآمد سال مالی قبل، مانند میانگین حقوق کارکنان یا نرخ ساعتی را به اشتراک بگذارید. برای آسان‌تر کردن تکمیل نظرسنجی، شما ممکن است بخواهید صورت‌های هزینه و / یا بودجه سال قبل خود را جمع‌آوری کنید تا به ارائه پاسخ به سوالات کمک کند. برای ارائه‌دهندگان مراقبت از کودک خانواده، سوالات از فرمتی مشابه فرم مالیات **برنامه C IRS** پیروی می‌کند، بنابراین شما ممکن است بخواهید جدیدترین برنامه C خود را در دسترس داشته باشید. هنگامی که تمام اطلاعات هزینه و بودجه خود را برای ارجاع جمع‌آوری کردید، نظرسنجی باید فقط 15 الی 20 دقیقه طول بکشد.

گروه‌های متمرکز / مصاحبه‌های ارائه‌دهنده از ورودی ارائه‌دهندگان در توسعه مدل هزینه خواهد پرسید که به ما کمک می‌کند تا درک عمیق‌تری از هزینه‌های واقعی ارائه مراقبت با کیفیت در سراسر ایالت به دست آوریم. اگر شما علاقه‌مند به شرکت در مطالعه هستید یا می‌توانید به ما کمک کنید تا به ارائه‌دهندگان بیشتری دسترسی داشته باشیم، از شما دعوت می‌کنیم از طریق ایمیل california@prenatal5fiscal.org با ما تماس بگیرید.

چه کسانی باید در مطالعه شرکت کنند؟

ما به نظرات همه مراکز مراقبت از کودک و خانه‌های مراقبت از کودک خانواده و همچنین ارائه‌دهندگان معاف از مجوز / دوست و همسایه خانواده (FFN) Trustlined (قابل اعتماد) در سرتاسر ایالت نیاز داریم. ما توصیه می‌کنیم که نظرسنجی توسط مدیر برنامه، مالک / ارائه‌دهنده، یا مدیر مالی یا هر کسی که بهترین دانش را از امور مالی برنامه شما دارد تکمیل گردد.

سوالات نظرسنجی

من ارائه دهنده‌ای هستم که چندین مکان را اداره می‌کنم، چگونه باید نظرسنجی را تکمیل کنم؟

ما از شما می‌خواهیم که لطفاً برای هر یک از مکان‌های خود یک نظرسنجی تکمیل کنید. اگر برخی از هزینه‌های شما در بین مکان‌ها مشترک است، مانند یک مدیر اجرایی، در نظرسنجی جایی برای ذکر هزینه‌های مشترک وجود دارد. اگر این خیلی سنگین (خسته‌کننده) است، ما خوشحال می‌شویم که در یک مصاحبه ارائه‌دهنده شرکت کنید که در آن ما بتوانیم تمام اطلاعات مشابه را مستقیماً در یک مصاحبه انفرادی جمع‌آوری کنیم. فقط یک ایمیل برای ما به آدرس california@prenatal5fiscal.org بفرستید و یکی از افراد تیم پروژه ما برای تنظیم یک مصاحبه تماس خواهد گرفت.

آیا می‌توانم سوالات نظرسنجی را قبل از شروع به تکمیل آن مشاهده کنم؟

شما می‌توانید به نسخه pdf نظرسنجی در [اینجا](#) دسترسی داشته باشید. لطفاً توجه داشته باشید که نسخه pdf شامل همه سوالات برای همه انواع ارائه‌دهندگان است، در حالی که نسخه آنلاین نظرسنجی از «منطق پرش» استفاده می‌کند و تغییرات در سوالاتی که شما می‌بینید بر اساس پاسخ‌های شما به سوالات قبلی است، بنابراین شما فقط سوالاتی را خواهید دید که مربوط به خدمات برنامه شما هستند.

چه اسناد مالی یا سایر مطالب را باید قبل از شروع نظرسنجی گردآوری کنم؟

ما توصیه می‌کنیم برنامه حقوق و / یا گزارش‌های لیست پرداخت، گزارش‌های ثبت‌نام، و صورت‌های بودجه / مالی را از آخرین سال مالی جمع‌آوری کنید. برخی از سوالات همچنین در مورد داده‌های سال مالی 2019 برای مقایسه "قبل از کووید" می‌پرسند. برای ارائه‌دهندگان مراقبت از کودک خانواده، اغلب مفید است که جدیدترین فرم مالیات **برنامه C** خود را تهیه کنید.

آیا گزینه‌ای وجود دارد که نظرسنجی را شروع کرده و به عقب برگردیم و بعداً به اتمام برسانیم؟

بله، اگر از آدرس IP مشابه به نظرسنجی دسترسی داشته باشید، سیستم تا 7 روز جایی که خارج شده‌اید را به یاد خواهد آورد، این بدان معناست که اگر در عرض 7 روز پس از شروع نظرسنجی از همان رایانه / مرورگر به پیوند دسترسی داشته باشید، به صفحه‌ای که در آن بودید بازگردانده می‌شوید. بعد از 7 روز سیستم ریست خواهد شد و باید از ابتدا شروع کنید. اگر لازم است نظرسنجی را مجدداً از نو در بازه زمانی 7 روزه شروع کنید، یا باید از یک مکان جدید به پیوند دسترسی داشته باشید یا از یک پنجره مرورگر خصوصی / ناشناس استفاده کنید.

من در پاسخ‌هایم اشتباه کردم اما قبلاً نظرسنجی را ارسال کردم. باید چه کاری انجام دهم؟

لطفاً با تیم نظرسنجی به آدرس california@prenatal5fiscal.org تماس بگیرید و ما می‌توانیم پاسخ شما را برای شما به‌روز کنیم.

در لیست انواع برنامه، نوع دقیق برنامه خود را نمی‌بینم. چه چیزی را باید انتخاب کنم؟

این سوال دو هدف دارد. اول، تضمین می‌کند که فقط سؤالاتی به شما ارائه می‌شود که مرتبط با محیط شما هستند، مانند خانه مراقبت از کودک خانواده یا مرکز مراقبت از کودک. دوم، این سوال به تیم مطالعه کمک می‌کند تا پاسخ‌ها را بر اساس نوع ارائه‌دهنده و الزاماتی که برنامه شما برای اجرای قانونی باید برآورده کند، تجزیه و تحلیل کنند. شما باید نوع ارائه دهنده‌ای را انتخاب کنید که بیشتر با برنامه شما مطابقت دارد.

من یک برنامه مراقبت از کودک را در زمین‌های عشیره‌ای اجرا می‌کنم. کدام دسته برنامه را انتخاب کنم؟
اگر شما ارائه‌دهنده عشیره‌ای هستید، صرف نظر از اینکه آیا از ایالت، عشیره یا هیچکدام از آنها مجوز دارید یا ندارید، باید «مرکز مراقبت از کودک عشیره» یا «خانه مراقبت از کودک خانواده عشیره» را انتخاب کنید.

آیا باید هزینه‌هایی را برای چیزهایی که در حال حاضر برای آنها پرداخت نمی‌کنم، برآورد کنم؟ به عنوان مثال، داوطلبانی که زمان قابل‌توجهی را در برنامه صرف می‌کنند که ما را قادر می‌سازد تا با ظرفیت عمل کنیم؟
بله، ما تمایل داریم زمانی را که برای اجرای برنامه شما صرف می‌شود را بدست بیاوریم، حتی اگر آن یک پست بدون دستمزد باشد. داوطلب(ها) می‌تواند به عنوان دستیار یا به عنوان یک پست "سایر" در بخش هزینه‌های پرسنلی ذکر گردد و حقوق مربوطه باید صفر باشد. بدین ترتیب ما می‌دانیم که برنامه برای عملکرد کامل به این پست نیاز دارد و در مدلسازی، ما برای منعکس کردن هزینه واقعی، حقوقی را به این پست اختصاص خواهیم داد.

آیا ارائه‌دهندگان باید با هزینه‌های واقعی خود پاسخ دهند، یا باید با آنچه که فکر می‌کنند در صورت دسترسی به درآمد برای پوشش کامل هزینه‌هایشان هزینه خواهد داشت، پاسخ دهند؟
نظرسنجی در درجه اول از هزینه‌های واقعی شما می‌پرسد. برخی از سوالات در نظرسنجی وجود دارد که اطلاعاتی در مورد حقوق و مزایایی که شما در حالت ایده‌آل می‌خواهید ارائه دهید را طلب می‌کند که به ما در درک هزینه واقعی مراقبت کمک می‌کند. سوالات دیگر زمان صرف‌شده برای فعالیت‌ها را، چه با پاداش و چه بدون پاداش، می‌پرسند، که سپس ما می‌توانیم پاداش کافی را در مدل اعمال کنیم. گروه‌های متمرکز و مصاحبه‌ها فرصتی برای جمع‌آوری بیشتر در مورد هزینه‌های آرمانی به عنوان بخشی از توسعه مدل هزینه فراهم می‌کنند. برای تنظیم مصاحبه با تیم مطالعه، لطفاً با ما به آدرس california@prenatal5fiscal.org تماس بگیرید.

آیا هزینه‌های خاصی وجود دارد که نظرسنجی به دنبال درک آن است؟
این نظرسنجی در درجه اول بر هزینه‌های پرسنلی متمرکز است - به چه کارکنانی پرداخت می‌شود، چه چیزی باید به آنها پرداخت شود، چه مزایایی ارائه می‌شود / باید ارائه شود، و الگوهای کارکنان. ما از تحقیقات و تجربه شخصی خود در نظارت بر برنامه‌ها می‌دانیم که این موارد محرک‌های کلیدی هزینه‌های کلی برنامه‌ها هستند. این نظرسنجی سوالاتی را در مورد هزینه‌های اصلی غیرپرسنلی مانند هزینه‌های اسکان می‌پرسد و همچنین شامل مجموعه‌ای اختیاری از سوالات مربوط به سایر هزینه‌های غیرپرسنلی است. فرآیند مصاحبه همراه با سایر ورودی‌های کارگروه نرخ و کیفیت و کمیته مشترک مدیریت کار CCPU نیز به شناسایی سایر هزینه‌ها کمک می‌کند.

آیا شخص دیگری مانند مربی می‌تواند نظرسنجی را از طرف من تکمیل کند؟
بله، هر کسی می‌تواند نظرسنجی را تکمیل کند، اما برای پاسخ به همه سوالات باید به اطلاعات مالی برنامه شما دسترسی داشته باشد.

اگر نتوانم به یکی از سوالات پاسخ دهم چطور؟ آیا باید حدس یا تخمین بزنم؟
اگر پاسخ ندارید، می‌توانید از سوال صرف‌نظر کنید و آن را خالی بگذارید. اگر از مبلغ دقیق هزینه مطمئن نیستید اما قادر هستید هزینه را تخمین بزنید، با خیال راحت آن را تکمیل کنید.

من در تکمیل نظرسنجی یا رفتن به صفحه بعدی مشکل دارم و پیام خطا دریافت می‌کنم. چگونه باید برای کمک تماس بگیرم؟
برای مسائل فنی در مورد تکمیل نظرسنجی، لطفاً با اعضای تیم ما در UCLA از طریق ایمیل aval.ucla.p5@gmail.com تماس بگیرید.

اگر سوالی داشتم کجا بروم؟
اگر در مورد این نظرسنجی سوالی دارید یا نیاز به پشتیبانی فنی دارید، لطفاً با california@prenatal5fiscal.org تماس بگیرید.