

# 加州替代方案

## 常见问题

### 一般问题

#### 什么是替代方案？

负责管理儿童保育的州政府部门设定的补贴率通常以托儿者向家庭收的费用或市场价为基础，而不是按提供托儿服务所需的实际成本为基础。加州社会福利服务部(CDSS)是负责加州儿童保育的政府部门。

州政府有权选用一个替代方案来取代市场价。它包括一个成本模型来帮助州政府决定托儿的补贴率。

#### 什么是成本模型？

成本模型是能灵活计算每家托儿所和学校、甚至整个系统所需的实际成本的工具（如微软 Excel、网络计算器）。

#### 成本模型为何如此重要？

成本模型能确保计算实际成本，它包括了所有运营托儿所和学校的因素，和设定补贴率。

该因素包括员工薪酬和福利、租金和水电费、教材和教学用品、卫生和安全开销、和其他所有运营成本。因成本模型能根据不同的标准、规定、其它托儿项目、或教育质量提升做出适当的调节，决策者能更好地了解改变政策会如何影响成本。

### 加州替代方案是怎样的流程？

#### 为什么加州政府要研发替代方案来决定托儿补贴率？

为了让孩子、家庭、和早期教育工作者们有更加美好的未来，加州政府打算使用根据实际托儿成本估算出来的托儿补贴率，来取代目前的市场价补贴率。加州的替代方案将会帮助州政府：

- 更深入地了解托儿者提供教育和服务需要的、和继续经营的成本到底有多少。
- 开发一套新的工具来估算实际托儿成本，以便决定新的补贴率。它将根据托儿项目人数、地点、和年龄等变数。

#### 谁在领导这个项目？

该项目由带领全美的儿童保育财务、政策、和研究的机构，[“产前到 5 岁财政策略 \(P5\)”](#)，和[“加州社会福利服务部 \(CDSS\)”](#) 合作领导。

#### 该项目和 2022 年的加州优质托儿成本研究项目有何关系？

加州替代方案是建立在[2022 年的优质托儿成本研究项目](#)的基础上，设计并实施一个替代方案来决定托儿的补贴率。

#### 为什么托儿所的业主和托儿者应该参与这个项目？

您所提供的保密信息将会引导加州的托儿补贴率。新的补贴率将会根据实际运营成本来设定，而不只是根据家庭能够负担得起的费用，或市场价。

## 线上会议和托儿成本的问卷调查

### 谁应该参与？

全加州的托儿所的业主和运营人都应该参与。早期教育工作者包括托儿中心、家庭托儿所、美洲原住民托儿项目、以及免牌照的家庭、朋友和邻居托儿者等也都应该参与。

托儿中心和家庭托儿的项目总监、业主/托儿者、财政总监、或者最熟悉该托儿项目的财务和运营状况的人是参加线上会议和填写问卷调查的最佳人选。

### 如何参加线上会议和填写问卷调查？

问卷调查可在网上填写，请点开 <https://www.prenatal5fiscal.org/california/survey>。线上会议可在 <https://www.prenatal5fiscal.org/california/input> 提前注册，托儿者只需参加一次会议。问卷和会议会开放至 2023 年的秋季。

### 托儿所的业主、运营人、和托儿者应该填写问卷以及参加线上会议吗？

是的！我们鼓励所有托儿所的业主、运营人、和托儿者都填写问卷以及参加线上会议。问卷调查能让托儿者分享有关成本和运营的更具体信息。线上会议为托儿者提供与 P5 直接对话的机会，让 P5 更好地了解提供托儿服务的独特经历。

### 上交的信息是否会公开？

只有 P5 研究小组的成员才能看到托儿者分享的细节，我们的团队将确保从托儿者那里收集的所有信息都保密和安全。只有合并总结过的信息才会与研究团队以外的任何人共享。

### 如果托儿者完成过 2022 年的加州优质托儿成本研究项目，他们应该填写这份问卷或参加线上会议吗？

如果托儿者完成了去年的问卷以及信息都完整，您可以选择让 P5 研究团队使用您去年填写的数据。您应该请通过邮箱 [california@prenatal5fiscal.org](mailto:california@prenatal5fiscal.org) 来联系 P5 研究团队。但我们鼓励托儿者注册参加线上会议来讨论与去年不同的新问题。

## 线上会议

### 什么是线上会议？

小组会议可在线上或进行面对面的现场会议。在会上，托儿者可以分享提供儿童保育服务的经验，与项目运营和项目质量有关的机会和问题。托儿者只需要参加一个会议，但必须提前注册。会议的完整列表可在这里找到：<https://www.prenatal5fiscal.org/california/input>。

### 在会议上会问到什么类型的问题？

参与者将会被问到他们的托儿项目、教育质量、提供服务遇到的困难、工作时间或加班等问题。

### 参加线上会议需要准备些什么吗？

参与者需要能够通过电脑、平板电脑、或手机访问 Zoom 的会议链接。线上会议是互动的，参与者需要回答问题并分享有关其托儿项目的信息。参与者还将在 Zoom 会议期间进行投票活动。

### 线上会议将以哪些语言举行？

线上会议将以英语和西班牙语举行。我们尽可能提供其它语言包括中文的会议，请提出您所需的语言要求。

### 每一个会议需要多长时间？

线上会议时间为一小时。

## 托儿成本/替代方案的网上问卷调查

### 在问卷里会问到什么类型的问题？

该问卷会问及与运营托儿项目相关的典型和理想的成本或与照顾家人、朋友、或邻居的孩子的成本相关开销和预算资料。

托儿者将被问到上一财政年度的成本信息（例如员工的平均薪酬、福利、租金和水电费、课程教材、和其他费用）。他们还将被要求提供有关该托儿项目如何运作和收入类型的详细信息。为家人、朋友和邻居照顾孩子的托儿者不会被问及员工的薪酬或福利，但会被问及其它费用（如食物、交通和教学材料等）。

### 填写问卷需要准备些什么信息吗？

对于托儿中心或有牌照的家庭托儿的业主和运营人，需要准备费用表、去年的预算表、薪酬表、工资单和儿童注册表，这有助于您填写问卷。对于家庭托儿者，参考最新的 IRS 税局的税务表格附表 C 也会有所帮助，因为问题的格式很相似。对于照顾儿童的家人、朋友、或邻居等非持牌人员，请估算您在提供托儿服务上的开销。

### 完成问卷需要多长时间？

当提前准备好财务信息时，完成本问卷只需 15-30 分钟，取决于项目的类型和规模，以及所服务的儿童和家庭的独特情况。

### 该问卷以哪些语言提供？

问卷将以英语、西班牙语、繁体中文、简体中文、阿拉伯语、俄语和索马里语提供。

### 拥有多间不同地点的托儿者应该如何填写问卷？

如果托儿者有多间不同地点的托儿所，每一间都需单独完成一份问卷。规模大的机构可以请通过邮箱 [california@prenatal5fiscal.org](mailto:california@prenatal5fiscal.org) 或致电 (217) 469-5250 来联系 P5 的研究团队安排访谈。

### 问卷里的题目可以查看吗？

请按[这里](#) 2023 年加州托儿成本问卷调查查看问卷里的题目。本文档包括给所有类型托儿者的所有问题，但在线填写的版本将会根据托儿者的答案跳过一些问题。托儿者填写的时候只看到与其项目类型相关的问题。

### 可以开始填写问卷后，暂停，稍后继续吗？

可以，托儿者提供了他们的电子邮箱后就能保存问卷进展然后稍后再继续。托儿者将会收到一封来自 Alchemer 的邮件，其中含有继续问卷的独有链接。

### 如果出现错误，可以在提交后更改答案吗？

托儿者可以通过发电邮给 [california@prenatal5fiscal.org](mailto:california@prenatal5fiscal.org) 或致电 (217) 469-5250 更改答案。

### 如果托儿项目的类型没有列出，应该怎么选择？

托儿者应该选择最接近的选项。

### 如果托儿项目在原住部落属地运营，应该选哪个项目类型？

无论是否有州政府或者部落颁发的执照，请选“美洲原住民部落儿童保育与发展中心”或“美洲原住民部落家庭托儿所”。

### 不付钱的成本是否应该估算（例如帮忙运营的志愿者）？

要的，这样才能确保运营托儿项目的所有时间成本，即使它是一个无薪职位。志愿者可以被列为助手、或人事费用部分的“其他”职位，相应的工资应填写“零”。

托儿者应该用实际成本来回答问题，还是应该回答他们认为如果能够获得足够的资金来支付成本的情况下的花费？

该问卷主要询问实际成本，例如实际薪酬数据以及实际非人事成本。该问卷给予托儿者机会，以表明在资金充足的情况下的开销（例如花在某些活动上的时间，有薪或无薪）。这些信息结合起来有助于计算充足的费率。

**该问卷是否寻求了解具体的成本？**

该问卷主要关注人事成本：员工的薪酬，提供哪些福利，以及人员的配置支配。这些是驱动本成本研究项目的主要因素。

该问卷也询问了员工以外的主要成本，如租金和水电费，以及其他非人事费用相关的可选问题。

**其他人能代表托儿者填写问卷调查吗（例如教练）？**

可以，只要有托儿项目的财务信息，任何人都能填写该问卷。

**如果托儿者回答不了某个问题应该怎么办？答案可以是猜测或者估计的吗？**

托儿者回答不了的问题可以留空，也可以给出估计。

## 参与奖励

**参加过线上会议或完成了问卷调查会不会有奖励？**

每一位参加过线上会议和/或完成了问卷调查的托儿者都会获取一次抽奖机会，每月将有 300 个获奖者。

获奖者将收到一个独有的代码，从 Kaplan Early Learning Company 选价值约\$100 的的早期教育用品和教材。此外，所有参与者都将获取 Kaplan Early Learning Company 的优惠券。

## 帮助

**如果我有问题，我该去哪里咨询？**

如果您有任何关于该问卷调查的问题或需要技术支持，请通过邮箱 [california@prenatal5fiscal.org](mailto:california@prenatal5fiscal.org) 联系 P5、致电 (217) 469-5250、或前往 [www.prenatal5fiscal.org/california](http://www.prenatal5fiscal.org/california)。